

Všeobecné obchodní podmínky Obchodní společnosti

WocaBee s.r.o.

IČ: 09347801

se sídlem Nové sady 988/2, Staré Brno, 602 00 Brno
(dále jen „**Společnost**“ v příslušném gramatickém tvaru)

platné a účinné pro potřeby provozování Internetové stránky a pro potřeby udělení souhlasů podle těchto všeobecných obchodních podmínek (dále jen „**VOP**“)

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto VOP podrobně upravují rámec právního vztahu mezi Společností a Návštěvníkem vznikajícího při prohlížení obsahu Internetové stránky a rámec právního vztahu mezi Společností a Klientem vznikajícího při zakoupení Kurzu a udělení Licence. Návštěvník a Klient jsou vázáni pravidly upravenými těmito VOP od okamžiku nabytí postavení Návštěvníka nebo Klienta.
- 1.2. Pro vyloučení pochybností se stanovuje, že na právní vztah mezi Společností a Návštěvníkem se vztahují ustanovení těchto VOP určené pro Návštěvníky a na právní vztah mezi Společností a Klientem se vztahují ustanovení těchto VOP určené pro Návštěvníky a Klienty.
- 1.3. Právní vztahy neupravené těmito VOP se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy platnými a účinnými na území České republiky, a to zejména ustanoveními zákona č. 40/1964 občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“), zákona č. 102/2014 Sb. o ochraně spotřebitele při prodeji zboží nebo poskytování služeb na základě smlouvy uzavřené na dálku nebo smlouvy uzavřené mimo obchodní prostory prodávajícího a o změně některých zákonů ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o prodeji na dálku**“), zákona č. 250/2007 Sb. o ochraně spotřebitele a o změně zákona Slovenské národní rady 372/1990 Sb. o přestupcích ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 22/2004 Sb. o elektronickém obchodu a o změně a doplnění zákona č. 128/2002 Sb. o státní kontrole vnitřního trhu ve věcech ochrany spotřebitele a o změně některých zákonů, ve znění zákona č. 284/2002 Sb. ve znění pozdějších předpisů, zákona 391/2015 Sb. o alternativním řešení spotřebitelských sporů a o změně a doplnění některých zákonů a zákona č. 185/2015 Sb. o Autorském zákoně, ve znění pozdějších předpisů (dále také jako „**Autorský zákon**“ v příslušném gramatickém tvaru).
- 1.4. Společnost je obchodní společností založenou, vzniklou a zapsanou v příslušných rejstřících v souladu s příslušnými obecně závaznými právními předpisy platnými a účinnými na území České republiky a je oprávněna provádět podnikatelskou činnost tak, aby mohla být provozovatelem Internetové stránky a Internetové aplikace a zároveň aby mohla prodávat Kurzy a udělit Licenci podle těchto VOP.

Kontrolu dodržování právních předpisů na ochranu spotřebitele uskutečňuje Česká obchodní inspekce.

DEFINICE

- 1.5. **Internetová stránka** je pro účely těchto VOP internetová stránka, jejíž obsah se Návštěvníkům nebo Klientům zobrazí ve standardním internetovém prohlížeči po zadání adresy domény ve znění www.langbee.app nebo bude zobrazen po přesměrování Návštěvníků nebo Klientů z jiné internetové stránky a která je určena k použití Internetové aplikace a na využití Internetové aplikace Klientem. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností se stanovuje, že pod Internetovou stránkou se pro účely těchto VOP rozumí každá část Internetové stránky identifikována přes adresu subdomény k adrese domény podle první věty tohoto odstavce. Provozovatelem Internetové stránky je Společnost. Společnost rozhoduje o Obsahu internetové stránky, zejména rozhoduje o struktuře Internetové stránky, grafickém zobrazení jejích částí a celku, o Obsahu internetové stránky včetně obsahu Kurzů, o rozsahu a umístění požadovaných a zveřejněných informací.
- 1.6. **Obsah internetové stránky** je pro účely těchto VOP veškerý multimediální, grafický, textový nebo jiný obsah odlišný od Internetové aplikace, který se Návštěvníkovi nebo Klientovi zobrazí

při prohlížení Internetové stránky nebo při zobrazení Internetové stránky nebo při využívání Internetové aplikace kromě Obsahu klienta. Společnost spravuje všechna majetková práva autorů nebo jiných osob, které se svou tvůrčí duševní činností podíleli na vytvoření předmětného obsahu a má zároveň všechna práva k Obsahu internetové stránky, který není jako předmět ochrany chráněn právem z oblasti práva duševního vlastnictví. Vždy, když se v těchto VOP použije pojem Obsah internetové stránky, myslí se tím obsah Internetové stránky jako celek a zároveň každá jeho část, pokud není v těchto VOP stanoveno jinak. Bez předchozího souhlasu Společnosti nemá Návštěvník ani Klient právo Obsah internetové stránky nebo jeho část použít jinak než při prohlížení Internetové stránky nebo při používání Internetové aplikace v závislosti od té skutečnosti, zda jde o Návštěvníka nebo o Klienta.

- 1.7. **Internetová aplikace** je pro účely těchto VOP počítačový program ztvárněn jeho zdrojovým kódem, který tvoří uživatelské rozhraní pro Klienty za účelem efektivní výuky slovní zásoby cizího jazyka podle nabídky Společnosti. Účelem Internetové aplikace je vytvoření možnosti pro Klienty učit se slovní zásobu cizích jazyků prostřednictvím Kurzů dle nabídky Společnosti. Společnost spravuje všechna majetková práva autorů nebo jiných osob, které se svou tvůrčí duševní činností podíleli na vytvoření předmětného počítačového programu a má k němu zároveň všechna práva mimo práv duševního vlastnictví. Vždy, když se v těchto VOP použije pojem Internetová aplikace, myslí se tím Internetová aplikace jako celek a zároveň každá její část, pokud není v těchto VOP stanoveno jinak. Bez předchozího souhlasu Společnosti nemá Návštěvník ani Klient právo Internetovou aplikaci nebo kteroukoli její část použít jinak než při prohlížení Internetové stránky nebo při používání Internetové aplikace v závislosti od té skutečnosti, zda jde o Návštěvníka nebo o Klienta. Společnost rozhoduje o Internetové aplikaci, zejména rozhoduje o struktuře Internetové aplikace a o funkcionalitě Internetové aplikace.
- 1.8. **Kurzy** jsou soubory balíků na výuku slovní zásoby cizího jazyka seřazeny podle úrovně a náročnosti, jejichž bližší specifikace se nachází v nabídce Společnosti na Internetové stránce. Objednáním a zaplacením Kurzů získává Klient právo používat Internetovou aplikaci v rozsahu funkcionalit spadajících pod konkrétní Kurz a bude mu zpřístupněn obsah Internetové aplikace příslušející ke konkrétnímu Kurz;
- 1.9. **Trial verze internetové aplikace** je verze Internetové aplikace, která je určena pro odzkoušení funkcionalit Internetové aplikace tak, aby Klient mohl nabýt vědomost o možnosti využití příslušného Kurzů. Společnost si vyhrazuje právo pro marketingové účely související s propagací Internetové stránky a Internetové aplikace udělit souhlas k použití Internetové aplikace na omezenou dobu bezplatně. Souhlas k použití Trial verze internetové aplikace má právo Společnost udělit doručením e-mailové zprávy Klientovi, který v objednávkovém formuláři uvede, že má zájem používat Trial verzi internetové aplikace, ve kterém bude uveden unikátní kód umožňující použití Trial verze internetové aplikace pro zvolený Kurz. Souhlas podle tohoto bodu se vždy uděluje jako nevýhradní s tím, že Klient má právo používat Trial verzi internetové aplikace v rozsahu funkcionalit dovolených Společností pro jejich použití.
- 1.10. **Návštěvník** je pro účely těchto VOP fyzická osoba, která si v prostředí standardního internetového prohlížeče zadá do příkazového řádku adresu domény ve znění www.langbee.app nebo adresu některé ze subdomén předmětné adresy domény a dojde k zobrazení Obsahu internetové stránky nebo dojde k přesměrování na Obsah internetové stránky zejména, ale ne výlučně, z prostředí internetových vyhledávacích služeb nebo z jiné internetové stránky a zobrazí se Obsah internetové stránky.
- 1.11. **Klient** je pro účely těchto VOP fyzická osoba, která kumulativně (i) se řádně zaregistrovala na Internetové stránce (ii) řádně a úplně vyplnila a odeslala objednávkový formulář na Internetové stránce v zájmu zakoupit si Kurz a získat Licence, (iii) zaplatila cenu za Kurz a udělení Licence, pokud její uhrazení je Společností pro zpřístupnění Kurzů a udělení Licence vyžadováno, a (iv) obdržela od Společnosti potvrzení objednávky a byl jí zpřístupněn vybraný Kurz. V případě, že si Klient pouze prohlíží Internetovou stránku a nepoužívá Internetovou aplikaci, považuje se za Návštěvníka. Rozsah objednávkového formuláře určuje Společnost a ten je zpřístupněn veřejnosti prostřednictvím Internetové stránky. Pokud je Klientem fyzická osoba, která v okamžiku odeslání registračního formuláře nedovršila věku 18 let, objednávkový a registrační formulář vyplňuje a odesílá zákonný zástupce Klienta, jinak má Společnost právo odeprít umožnění využívání Internetové aplikace; nedodržení podmínky podle části věty před středníkem je porušením povinnosti Klienta s následkem vzniku práva na náhradu škody způsobené Společnosti porušením uvedené povinnosti v její plné výši.
- 1.12. **Klient pro Trial verzi internetové aplikace** je pro účely těchto VOP Klient, který nemá povinnost platby ceny za udělení Licence, jelikož má právo využívat Trial verzi internetové aplikace za podmínek stanovených Společností, a to zejména na omezenou dobu.
- 1.13. **Objednatel** je pro účely těchto VOP Návštěvník, který řádně a úplně vyplní a odešle Společnosti objednávkový formulář v souladu s ustanoveními těchto VOP.

- 1.14. **Licenční klíč** je pro účely těchto VOP unikátní identifikátor, na jehož základě bude Klientovi umožněno využívat zakoupený Kurz.
- 1.15. **Účet klienta** je pro účely těchto VOP pracovní prostředí Klienta, ke kterému získá Klient přístup po nabytí postavení Klienta a které slouží k využívání Internetové aplikace ze strany Klienta. Přístup ke každému Účtu klienta bude definován unikátním spojením přihlašovacího jména a hesla, vzájemícího se k přihlašovacímu menu přístupnému pouze Klientovi.
- 1.16. **Obsah účtu klienta** je pro účely těchto VOP grafický, textový, datový nebo jiný obsah vytvořený Klientem prostřednictvím Internetové aplikace jako unikátního programového prostředí zpřístupněného Klientovi prostřednictvím Internetové stránky s využitím Účtu klienta nebo uložený Klientem na úložiště dat určené Společností při používání Internetové aplikace. Obsah účtu klienta není Obsahem internetové stránky s tím, že je majetkem Klienta a za soulad Obsahu účtu klienta s příslušnými obecně závaznými právními předpisy platnými a účinnými na území České republiky odpovídá v plném rozsahu Klient.
- 1.17. **Licence** je pro účely těchto VOP nevýhradní souhlas, který uděluje Společnost Klientovi, a to pro použití Internetové aplikace v rozsahu a způsobem podle tohoto bodu. Udělením Licence Společnost uděluje Klientovi souhlas k použití Internetové aplikace v rozsahu zakoupeného Kurzu pro potřeby výuky slovní zásoby cizího jazyka podle určení Společnosti způsobem, jaký umožňuje funkcionality Internetové aplikace dostupná v čase používání Internetové aplikace. Licence je placená, kromě případů, kdy Společnost rozhodne o udělení bezplatné licence, která se uděluje na dobu uvedenou v objednávce Klienta a trvá na území celého světa. Za okamžik udělení Licence se považuje doručení emailové zprávy s informací o zpřístupnění Kurzu na e-mailovou adresu uvedenou v objednávce Klienta. Klient nemá právo udělit sublicenci k použití Internetové aplikace jiné osobě.
- 1.18. **Technické zařízení** je pro účely těchto VOP zařízení obsahující hardwarové a softwarové vybavení umožňující připojení k Internetové stránce v prostředí elektronické komunikační sítě internet, prohlížení obsahu internetové stránky a využívání služby, zejména osobní počítač nebo notebook nebo tablet nebo smartphone. Technické zařízení nemusí být ve vlastnictví Klienta. Za jeho použití v souvislosti s prohlížením Internetové stránky nebo použitím Internetové aplikace odpovídá výlučně osoba, která Internetovou stránku prohlíží nebo Internetovou aplikaci používá.
- 1.19. **Elektronickým obsahem** se pro účely těchto VOP rozumí data vytvořená a poskytnuta v elektronické podobě, zejména počítačové programy, aplikace, hry, hudba, videa nebo texty;
- 1.20. **GDPR** je pro účely těchto VOP Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob při zpracování osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů, kterým se ruší směrnice 95/46/ES.
- 1.21. **Zákon o ochraně osobních údajů** je pro účely těchto VOP zákon NR SR č. 18/2018 ze sbírky o ochraně osobních údajů a o změně a doplnění některých zákonů v platném znění.

PRAVIDLA PROHLÍŽENÍ INTERNETOVÉ STRÁNKY

- 1.22. Návštěvník má právo prohlížet si Obsah internetové stránky s využitím Technického zařízení.
- 1.23. Návštěvník je povinen při prohlížení Internetové stránky a jakékoli části Obsahu internetové stránky postupovat takovým způsobem, aby svým jednáním nezasahoval do práv Společnosti nebo jiných Návštěvníků nebo Klientů nebo třetích osob. V případě, že k takovému zásahu dojde, Návštěvník odpovídá za následek tohoto zásahu samostatně, a to bez účasti Společnosti.
- 1.24. Návštěvník nesmí z prostředí Internetové stránky provést fyzické stažení (tzv. download) Obsahu internetové stránky nebo její části do Technického zařízení nad rámec Obsahu internetové stránky určeného Společností ke stažení do Technického zařízení, ani si z obsahu Internetové stránky pořizovat obrazový nebo zvukový nebo zvuko-obrazový záznam. V případě, že Návštěvník tyto své povinnosti poruší, odpovídá za veškerou škodu, která vznikne Společnosti nebo jiným Návštěvníkům nebo Klientům nebo třetím osobám.
- 1.25. Návštěvník má právo provést download té části Obsahu internetové stránky, kterou pro tento účel určí Společnost s tím, že při tomto postupu je povinen dodržet pokyny Společnosti. V případě nedodržení pokynů Společnosti zaniká jakékoliv právo Návštěvníka na náhradu případné škody.
- 1.26. V případě, že je Obsahem internetové stránky prostor pro vyjádření názoru nebo jiného vyjádření Návštěvníka ke konkrétní skutečnosti, Návštěvník je rovněž povinen postupovat podle ustanovení bodu 1.23 těchto VOP. V případě, že bude možné takovýto zásah předpokládat nebo k němu dojde, Společnost si vyhrazuje právo jednostranně takový názor z Obsahu internetové stránky odstranit. Pro vyloučení pochybností se stanovuje, že Společnost neodpovídá za

jakýkoliv názor zobrazen prostřednictvím Internetové stránky; za obsah názoru nebo jiného vyjádření a za případné porušení obecně závazných právních předpisů platných a účinných na území České republiky odpovídá výhradně Návštěvník.

- 1.27. Návštěvník nesmí v diskusích bránit jiným diskutujícím diskutovat nebo přidávat příspěvky, nesmí zneužívat prostor určený k diskusi zejména pro uskutečnění propagace své osoby, jiných osob, zboží nebo služeb.
- 1.28. Návštěvník nemá nárok na žádnou odměnu za příspěvek v diskusi nebo na fóru.
- 1.29. V případě porušení povinností Návštěvníka je Společnost oprávněna odstranit jakýkoliv obsah, který přidal do prostředí Internetové stránky Návštěvník.
- 1.30. Společnost má právo ukládat do Technického zařízení Návštěvníka dočasné nebo trvalé soubory, tzv. Cookies, určené k usnadnění komunikace Společnosti s Návštěvníkem. Uvedenou skutečnost Návštěvník potvrdí kliknutím na příslušný odkaz, týkající se udělení souhlasu s ukládáním předemtných souborů do Technického zařízení.
- 1.31. Povinnosti Návštěvníka podle tohoto článku, které se vztahují na regulaci jednání Návštěvníka ve vztahu k Internetové stránce se vztahují přiměřeně i na regulaci jednání Klienta ve vztahu k Internetové aplikaci a jednání Klienta vůči Trial verzi internetové aplikace ve vztahu k Trial verzi internetové aplikace.

REGISTRACE

- 1.32. Klient je oprávněn Internetovou aplikaci používat až poté, co se zaregistruje prostřednictvím registračního formuláře na Internetové stránce.
- 1.33. Klient je povinen uvést v registračním formuláři všechny povinné údaje v rozsahu určeném Společností s tím, že je zároveň povinen uvést údaje, které jsou správné, přesné a pravdivé.
- 1.34. Podmínkou pro odeslání registračního formuláře je udělení souhlasu se zpracováním osobních údajů s tím, že udělení souhlasu se provede zaškrtnutím příslušného políčka, tzv. „check boxu“. Za odeslání registračního formuláře se považuje kliknutí na příslušné tlačítko v rámci obsahu Internetové stránky, na jehož základě bude provedena operace odeslání formuláře Společnosti.
- 1.35. Po odeslání řádně vyplněného registračního formuláře Společnost vytvoří Klientovi Účet klienta.
- 1.36. Konkrétní účet je oprávněna používat pouze osoba, které byl účet Společností vytvořen, a tedy osoba, která vyplnila a odeslala Společnosti řádně vyplněný registrační formulář nebo jménem a na účet koho byl registrační formulář odeslán zákonným zástupcem odesílatele registračního formuláře.
- 1.37. V případě, že Společnost zjistí, že je důvodně možné předpokládat, že odeslán registrační formulář není řádně vyplněným formulářem, Společnost si vyhrazuje právo jednostranného zrušení Účtu Klienta a nevratného odstranění celého Obsahu účtu klienta jeho vymazáním z datového úložiště. Společnost v takovém případě neodpovídá za případnou škodu vzniklé osobě, která odeslala Společnosti registrační formulář, aniž splňoval parametry řádně vyplněného formuláře.
- 1.38. Každá z osob, které se rozhodnou na Internetové stránce registrovat, má právo registrovat se pouze jednou a používat Internetovou aplikaci prostřednictvím jediného účtu; každý Účet klienta je vázán na unikátní celek údajů o Klientovi podle určení Společnosti. V případě, že se již registrovaná osoba registruje opětovně, a to vedle existenci jiného na základě jeho registrace vytvořeného účtu, Společnost si vyhrazuje právo jednostranně odstranit takto vzniklé duplicitní účty. V takovém případě, protože jde o podmínku pro existenci práva Klienta používat Internetovou aplikaci, Klientovi nevzniká právo na náhradu případné škody, kterou v této souvislosti utrpí. V případě opakovaného opětovného postupu, jehož obsahem bude opětovná registrace a vznik duplicitních účtů, Společnost si vyhrazuje právo odstranit každý Účet klienta a zároveň Obsah účtu klienta bez vzniku práva Klienta nebo uvedených osob na náhradu jakékoli škody. Registrace a používání Trial verze internetové aplikace se nepovažuje za případnou duplicitu.
- 1.39. Společnost si vyhrazuje právo jednostranně změnit způsob registrace v souladu s Obsahem internetové stránky nebo v souvislosti s potřebami Společnosti nebo Klientů nebo třetích osob a ochranou jejich práv nebo oprávněných zájmů.

V případě zrušení Účtu klienta, Klient bere na vědomí a souhlasí s tím, že Společnost není povinna odstraňovat jeho příspěvky v diskusích nebo fórech.

TRIAL VERZE

Společnost si vyhrazuje právo vedle objednávkového formuláře zpřístupnit Návštěvníkům i formulář, který umožní Návštěvníkům objednat si Trial verzi internetové aplikace. Na využívání Trial verze internetové aplikace je také nutná registrace na Internetové stránce.

Po odeslání řádně a úplně vyplněného objednávkového formuláře určeného pro objednání Trial verze Internetové aplikace, Společnost doručí e-mailovou zprávou Návštěvníkovi unikátní kód, který má Návštěvník právo použít za účelem použití Trial verze Internetové aplikace. Okamžikem doručení unikátního kódu Návštěvník nabývá postavení Klienta pro Trial verzi internetové aplikace a má právo používat Trial verzi internetové aplikace v souladu s těmito VOP a jednostranným rozhodnutím Společnosti o době trvání práva používat Trial verzi internetové aplikace a o rozsahu funkcionality této verze.

OBJEDNÁVKA

- 1.40. Pokud Návštěvník projeví zájem o udělení placené Licence na používání Internetové aplikace, má právo po registraci na Internetové stránce, vyplnit objednávkový formulář na Internetové stránce s tím, že při vyplňování objednávkového formuláře je Návštěvník povinen postupovat tak, aby vyplnil řádně a úplně všechny údaje uvedené v předmětném formuláři. V rámci objednávkového formuláře je Návštěvník mimo jiné povinen vybrat si Kurz, který si chce objednat.

Podmínkou pro odeslání objednávkového formuláře je kromě řádného vyplnění rovněž vyjádření výslovného souhlasu s těmito VOP s tím, že vyjádření souhlasu se provede zaškrtnutím příslušného políčka, tzv. „check boxu“.

- 1.41. Při vyplňování objednávkového formuláře je Návštěvník povinen postupovat tak, že ho vyplní úplně a řádně.
- 1.42. Společnost po obdržení řádně a úplně vyplněného objednávkového formuláře dle bodu 1.40 těchto VOP potvrdí objednávku doručením zálohové faktury s údaji pro platbu v souladu s objednávkou Návštěvníka.
- 1.43. Společnost si vyhrazuje právo nepotvrdit objednávku Návštěvníka. Společnost tak provede zejména, ale ne výlučně v případě, že bude existovat důvodná obava hrozby újmy na majetku nebo jiných právech Společnosti nebo jiných Návštěvníků, Klientů nebo třetích osob.
- 1.44. Po úhradě ceny za udělení Licence Společnost doručí Návštěvníkovi emailovou zprávu obsahující informaci o zpřístupnění Kurzu. Okamžikem doručení této e-mailové zprávy dochází k uzavření smlouvy a Návštěvník nabývá postavení Klienta.
- 1.45. Společnost si vyhrazuje právo jednostranně změnit způsob objednávání v souladu s Obsahem internetové stránky nebo v souvislosti s potřebami Společnosti nebo Klientů nebo třetích osob a ochranou jejich práv nebo oprávněných zájmů.

Pokud Klient předá Licenční klíč nebo následně generované nebo zvolené přihlašovací údaje do svého účtu jinému Klientovi nebo třetí osobě, nese výhradně a bez účasti Společnosti následky za případné škody nebo újmu, které jemu či Společnosti nebo jinému Klientovi nebo třetí osobě vzniknou.

Klient bere na vědomí, že Kurzy jsou časově omezené. Na příslušné podstránce Internetové stránky bude Klient informován o lhůtě, během které Klient může absolvovat příslušný Kurz. Uplynutím lhůty pro absolvování Kurzu, zaniká právo Klienta na dokončení nebo další pokračování v Kurzu. V případě uplynutí lhůty pro absolvování Kurzu, Klient nemá nárok na vrácení jakýchkoliv plateb od Společnosti a Společnost není povinna Klientovi vrátit jakékoliv platby. V případě, že Klient Kurz absolvuje v rámci stanovené lhůty, zůstává mu tento Kurz k dispozici i po uplynutí lhůty pro jeho absolvování.

PRÁVA A POVINNOSTI SPOLEČNOSTI

Společnost má právo udělovat Licenci k používání Internetové aplikace v souladu s aktuálním ceníkem zpřístupněným veřejnosti prostřednictvím Internetové stránky nebo bezplatně, pokud cena za udělení Licence nebyla stanovena nebo má právo poskytnout slevu z ceny dle vlastního rozhodnutí. O bezplatném poskytování Internetové aplikace a o době bezplatného trvání poskytování Internetové aplikace rozhoduje výhradně Společnost. V případě bezplatného poskytování Internetové aplikace se podmínka zaplacení ceny za Internetovou aplikaci pro nabytí práv podle těchto VOP neuplatňuje.

Společnost vytváří Klientovi možnost používat Internetovou aplikaci v rozsahu podle určení Společnosti, a to výlučně pro potřeby výuky slovní zásoby cizího jazyka prostřednictvím Kurzů dle nabídky Společnosti.

Společnost neodpovídá za výsledek procesu výuky a neposkytuje ani technické prostředky pro možnost používání Internetové aplikace.

Klient bere na vědomí a souhlasí s tím, že pokud se na Společnost obrátí orgán veřejné moci v souvislosti s vedením konkrétního občanského, obchodního, správního, trestního nebo jiného řízení, Společnost je povinna poskytnout tomuto orgánu veškeré informace, které bude mít k dispozici a poskytnutí těchto informací se nepovažuje za porušení povinností Společnosti v návaznosti na tyto VOP.

Společnost je povinna zajistit, aby byla Internetová stránka přístupná bez výpadků nebo jiných přerušení. Za porušení povinností Společnosti se nepovažuje přerušení nebo výpadek Internetové stránky v důsledku okolností vylučujících odpovědnost v souladu s článkem těchto VOP. Za porušení povinností se stejně tak nepovažuje přerušení nebo výpadek Internetové stránky z důvodu pravidelných nebo mimořádných servisních zásahů Společnosti.

Společnost je povinna provést všechny úkony, které od ní lze objektivně ze strany Návštěvníka nebo Klienta očekávat vzhledem k povaze Internetové aplikace a zároveň vzhledem na podnikatelské, ekonomické a majetkové zázemí Společnosti pro zabránění vzniku škody na majetku Návštěvníka nebo Klienta. Za škodu na majetku Návštěvníka nebo Klienta, která vznikla v důsledku porušení jejich povinností, Společnost neodpovídá.

V případě, že dojde ke změně skutečností, které budou mít vliv na možnost využívání Internetové aplikace, Společnost se zavazuje, že o těchto skutečnostech bude informovat Klienty, kterých se konkrétní změna týká, a to formou e-mailové zprávy, pokud bude mít Společnost k dispozici e-mailovou adresu Klienta, nebo písemně na adresu bydliště Klienta, které sdělí Společnosti prostřednictvím řádně vyplněného formuláře v procesu registrace Klienta nebo veřejnou vyhláškou o této změně prostřednictvím prostoru Internetové stránky. V případě, že dojde ke změně údajů na straně Klienta a Klient o této skutečnosti Společnost neinformuje a zároveň v důsledku této skutečnosti nebude možné ze strany Společnosti řádně si splnit svou povinnost podle tohoto bodu, Společnost neodpovídá za škodu, která může být Klientovi způsobena v důsledku nedostatku informací Klienta.

Společnost si vyhrazuje právo jednostranně doplnit nebo změnit tyto VOP pokud to bude vyžadovat ochrana práv nebo oprávněných zájmů Společnosti, Návštěvníků, Klientů nebo třetích osob.

V případě, že Návštěvník nebo Klient poruší některou ze svých podstatných povinností podle těchto VOP nebo opakovaně poruší méně závažnou povinnost podle těchto VOP, Společnost má právo jednostranně zrušit Účet klienta a nenávratně odstranit veškerý obsah těchto účtů z datových uložišť; v takovém případě Společnost neodpovídá za škodu, která případně vznikne Klientovi v souvislosti s odstraněním Účtu klienta. Společnost si v takovém případě zároveň vyhrazuje právo alternativně zamezit možnosti Klienta používat Účet klienta po dobu stanovenou Společností.

Pro vyloučení pochybností se stanovuje, že všechny Společností zaznamenané informace o řízení Klienta, zejména informace o počtu a časech přihlášení k účtu (Logy), o identifikaci IP adresy, která byla použita pro vstup do konkrétního účtu, jsou výlučným vlastnictvím Společnosti a Společnost má právo s nimi nakládat vůči třetím osobám.

PRÁVA A POVINNOSTI KLIENTA

- 1.46. Klient má všechny povinnosti Návštěvníka podle těchto VOP a zároveň vůči Klientovi má Společnost stejná práva jako vůči Návštěvníkovi.
- 1.47. Klient je povinen zaplatit za udělení Licence Společnosti cenu v rozsahu a způsobem v souladu s těmito VOP a platným ceníkem zpřístupněným veřejnosti prostřednictvím Internetové stránky s výjimkou případu, kdy je Licence udělena bezplatně.
- 1.48. Klient je povinen postupovat tak, aby nedošlo k neoprávněnému vstupu do jím vytvořeného Účtu klienta osobou, která na přístup k tomuto účtu není oprávněná, zejména je povinen provést všechna opatření, aby zamezil úniku dat Licenčního klíče, přihlašovacího jména a hesla, jinak odpovídá za veškerou škodu, kterou v důsledku této skutečnosti utrpí Společnost nebo Návštěvník nebo jiný Klient nebo třetí osoba.
- 1.49. Pokud Klient zjistí, že hrozí zásah do jeho práv nebo práv Společnosti nebo práv jiného Klienta, Návštěvníka nebo třetích osob, je povinen o této skutečnosti neprodleně vyrozumět Společnost. Stejnou povinnost má Klient i v případě, že nabude vědomí o již existujícím zásahu do práv osob podle předchozí věty tohoto bodu.

- 1.50. Klient má právo provést download konkrétní části Obsahu internetové stránky určené Společností k jejímu stažení a zároveň při používání Internetové aplikace nahrávat na úložiště dat určené Společností Obsah účtu klienta.
- 1.51. Obsah účtu klienta má Klient právo archivovat na datovém úložišti určeném Společností po dobu určenou Společností s tím, že předmětný obsah je Klient povinen na vlastní náklady připravit tak, aby ho měl právo použít při používání Internetové aplikace. Klient má právo požádat Společnost o okamžité odstranění svého Účtu klienta nebo obsahu tohoto účtu s tím, že Společnost po obdržení takového požadavku předmětný Účet klienta zruší a nenávratně odstraní předmětný obsah neprodleně po obdržení žádosti smazáním všech dat, která jsou součástí tohoto obsahu. Smazání Obsahu účtu klienta má Společnost právo odmítnout v případě, pokud by jeho provedením došlo k újmě na majetku nebo právech Společnosti, Návštěvníků, jiných Klientů nebo třetích osob.
- 1.52. Klient má právo používat Internetovou stránku tak, aby mohl řádně užívat Internetovou aplikaci a s takovým použitím Internetové stránky Společnost vyslovuje svůj nevýhradní souhlas platný po dobu trvání právního vztahu mezi Společností a Klientem dle těchto VOP.
- 1.53. Klient nesmí v Obsahu účtu klienta bez předchozího písemného souhlasu Společnosti propagovat svou osobu, třetí osoby, zejména konkurenční internetové stránky nebo aplikace se zaměřením stejným nebo obdobným k zaměření Internetové stránky provozované Společností nebo Internetové aplikace a nesmí propagovat výrobky nebo služby nebo zpřístupňovat jiné informace obchodní povahy.
- 1.54. Klient zároveň souhlasí s tím, že mu budou zasílány informační a propagační e-mailové zprávy v souvislosti s Internetovou stránkou a Internetovou aplikací.
- 1.55. Klient je povinen při používání Internetové aplikace postupovat takovým způsobem, aby svým jednáním nezasahoval do práv Společnosti, Návštěvníků, jiných Klientů nebo třetích osob a jednal v souladu s obecně závaznými právními předpisy platnými a účinnými na území České republiky. V případě že dojde k porušení této povinnosti, Klient odpovídá za následek tohoto zásahu výhradně, a to bez účasti Společnosti.
- 1.56. V případě, že Společnost zjistí, že objektivně existuje předpoklad o tom, že Klient ukládá na úložiště dat určené Společností při používání Internetové aplikace data, která nesouvisí se smyslem Internetové aplikace nebo zasahují do práv Společnosti, Návštěvníků, jiných Klientů nebo třetích osob nebo jsou v rozporu s obecně závaznými právními předpisy platnými a účinnými na území České republiky, Společnost má právo jednostranně nenávratně odstranit veškerý Obsah účtu klienta z úložiště dat jeho smazáním. Před uskutečněním zrušení předmětného Účtu klienta a nevratným smazáním předmětného obsahu Společnost o zamýšleném úkonu Klienta může uvědomit. Společnost v takovém případě neodpovídá za škodu, která v důsledku tohoto jednání může Klientovi vzniknout.

PLATEBNÍ PODMÍNKY A FAKTURACE

- 1.57. Společnost má za udělení Licence právo na zaplacení ceny dle platného ceníku zpřístupněného Společností veřejnosti prostřednictvím Internetové stránky.
- 1.58. Společnost si vyhrazuje právo přizpůsobovat ceny jednotlivým Kurzům, které bude nabízet Klientům a zároveň jednostranně měnit ceny za udělení Licenci pro budoucí období.
- 1.59. V případě, že dojde ke změně ceny za Licenci, Společnost je povinna respektovat cenu za udělení Licence dle ceníku platného v době vzniku právního vztahu mezi Společností a Klientem po dobu, po kterou má cena platit.
- 1.60. Po doručení objednávkového formuláře ze strany Objednatele Společnost vystaví Objednateli zálohovou fakturu, kterou bude fakturovat cenu za udělení Licence. Objednatel není zálohovou fakturou vázán, avšak bez úhrady ceny za udělení Licence nedojde k uzavření smlouvy a Objednatel nenabude postavení Klienta.
- 1.61. Klient souhlasí s tím, že Společnost má právo doručovat mu zálohovou fakturu a fakturu ve formě elektronické faktury, kterou bude fakturovat cenu za udělení Licence v souladu s článkem těchto VOP.
- 1.62. Klient má právo začít s používáním Internetové aplikace až po zaplacení ceny za udělení Licence. Objednatel se stává Klientem až po zaplacení ceny a po obdržení emailové zprávy s informací o zpřístupnění Kurzu, a tedy až po zaplacení ceny má právo používat Internetovou aplikaci.
- 1.63. Cena se považuje za zaplacenou v okamžik jejího připsání na účet Společnosti uvedený v zálohové faktuře.

Klient může částku uhradit bankovním převodem, platební kartou nebo hotově.

V případě oprávněné reklamace je vrácení finančních prostředků možné stejným způsobem, jakým byla platba provedena.

USTANOVENÍ TÝKAJÍCÍ SE ELEKTRONICKÉ FAKTURACE

- 1.64. Společnost má právo vydat a doručovat Klientovi elektronickou fakturu, kterou bude Klient považovat za plnohodnotný účetní doklad způsobilý pro jeho zařazení do účetnictví Klienta s tím, že nebude vyžadovat od Společnosti zasílání faktury v jejím písemném vyhotovení.
- 1.65. Společnost je povinna zajistit, aby elektronická faktura obsahovala všechny účetní údaje vyžadované zákonem o účetnictví a zákonem o dani z přidané hodnoty.
- 1.66. Společnost je povinna zabezpečit přenos elektronické faktury jako účetního záznamu před jeho zneužitím, poškozením, zničením, neoprávněnými zásahy přístupem.
- 1.67. Elektronická faktura určená pro přenášení Klientovi musí být zajištěna podpisovým záznamem, kterým může být účetními jednotkami vzájemně uznávaný obdobný prokazatelný účetní záznam v technické formě.
- 1.68. Klient bere na vědomí a souhlasí s tím, že podpisovým záznamem se rozumí účetní záznam, jehož obsahem je vlastnoruční podpis nebo obdobný prokazatelný účetní záznam nahrazující vlastnoruční podpis v technické formě. Za obdobný prokazatelný účetní záznam nahrazujícím vlastnoruční podpis se rozumí i naskenovaný podpis osoby oprávněné jednat jménem a na účet Společnosti.
- 1.69. Klient je povinen pro případ změny kteréhokoliv z údajů obsaženého v řádně a zcela vyplněném objednávkovém formuláři, zejména adresy elektronické pošty pro doručování elektronické faktury, neprodleně po této změně informovat Společnost o novém aktuálním údaji tak, aby nedošlo ke zmaření účelu elektronické fakturace.
- 1.70. V případě, že by došlo k jakémukoliv poškození souboru, jehož obsahem bude znění elektronické faktury, ať už v důsledku jeho vytváření nebo přenosu elektronickou komunikační sítí internet, Klient je povinen o této skutečnosti Společnost neprodleně uvědomit tak, aby nedošlo ke zmaření účelu elektronické fakturace jako takové. Neoznámení této skutečnosti znamená, že plynou všechny lhůty a platí všechny skutečnosti uvedené v obsahu elektronické faktury, jakoby k poškození souboru nedošlo.
- 1.71. V případě výhrady Klienta k obsahu elektronické faktury je Klient povinen neprodleně po zjištění skutečnosti zakládající tuto výhradu uvědomit o této skutečnosti Společnost za účelem provedení opravy obsahové části elektronické faktury; Společnost má právo vyjádřit se, že výhrady Klienta neuznává a uvede důvod tohoto vyjádření.
- 1.72. Pro informování o změnách dat nebo pro uplatnění výhrad a zasílání vyjádření k těmto výhradám platí, že může být využita elektronická forma komunikace s využitím adres elektronické pošty podle řádně vyplněného registračního formuláře.
- 1.73. Společnost je v zájmu zajištění věrohodnosti elektronické faktury povinná:
 - a. v obsahu elektronické faktury uvést naskenovaný podpis osoby oprávněné jednat jménem a na účet Společnosti;
 - b. pro doručování elektronické faktury využít adresu elektronické pošty Klienta podle řádně vyplněného registračního formuláře;
 - c. zachovávat stejné grafické vyjádření znění elektronické faktury jako používá při fakturách v jejich listinné podobě;
 - d. elektronickou fakturu doručovat ve formátu s příponou souboru .pdf.

OKOLNOSTI ZBAVUJÍCÍ ODPOVĚDNOSTI

- 1.74. Pro účely této smlouvy znamenají okolnosti vylučující odpovědnost Společnosti takové mimořádné a neodvratitelné události nebo okolnosti a jejich bezprostřední následky, které jsou mimo kontrolu Společnosti a které Společnosti zabrání nebo bezprostředně ovlivní řádně a úplně plnění povinností vyplývajících z těchto VOP. Těmito událostmi mohou být zejména, ale ne výlučně, živelné pohromy, válka, sabotáž, teroristické akce, blokáda, požár, stávková, epidemie, selhání subdodavatele apod .. Stejně právní následky může mít změna obecně závazných

právních předpisů, pokud zásadním způsobem ovlivní plynulé pokračování právních vztahů regulovaných těmito VOP a nebude existovat ekonomicky únosná alternativa.

PŘEDCHÁZENÍ ŠKODÁM A NÁHRADA ŠKODY

Společnost a Klient jsou povinni věnovat zvýšenou pozornost předcházení škodám, a to zejména obecné prevenci před vznikem škod. Klient je povinen oznámit Společnosti překážky, které mu brání nebo budou bránit v plnění povinností podle těchto VOP a důsledky neplnění. Informace musí být podána bez zbytečného odkladu poté, kdy se Klient o překážce dozvěděl nebo při náležité péči mohl dozvědět.

Každý účastník právního vztahu má právo na náhradu škody způsobené v důsledku porušení povinností jiným účastníkem právního vztahu, ledaže je odpovědnost vyloučena těmito VOP.

V případě, že dojde k okolnosti vylučující odpovědnost Společnosti, Společnost je povinna o těchto okolnostech neprodleně informovat Klienta.

ŘEŠENÍ SPORŮ

Účastníci právního vztahu podle těchto VOP se zavazují přijmout veškerá dostupná opatření pro konkrétní řešení jakýchkoli neshod a sporů, které mohou vzniknout z neplnění povinností povinné osoby a vzniklou situaci řešit vzájemným smírem. Spory, které by mohly vzniknout v důsledku neplnění povinností podle těchto VOP budou předmětem řízení před příslušným obecnými soudy České republiky a podle obecně závazných právních předpisů platných a účinných na území České republiky.

TRVÁNÍ A UKONČENÍ PRÁVNÍHO VZTAHU

Smlouva mezi Společností a Klientem týkající se zakoupení licence k příslušnému Kurzu se uzavírá na dobu určitou a to do dne uplynutí lhůty pro dokončení příslušného Kurzu, o které bude Klient informován před odesláním objednávkového formuláře.

Účastníci právního vztahu se mohou dohodnout na jeho ukončení zvláštní dohodou.

REKLAMACE

Reklamací zakoupeného Kurzu u Společnosti je možné provést poštou zasláním písemné informace na adresu sídla Společnosti (dále jen „**Adresa sídla**“) nebo zasláním emailové zprávy na emailovou adresu langbee@langbee.app. Při uplatnění reklamace je Klient povinen:

- i. oznámit Společnosti kontaktní údaje (telefonní číslo, emailová adresa) pro účely reklamačního řízení;
- ii. popsat vady, kvůli kterým je Kurz reklamován; a
- iii. uskutečnit volbu některého z práv podle bodu VOP.

Reklamacie se považuje za uplatněnou splněním poslední z povinností podle bodu VOP.

Společnost vydá Klientovi potvrzení o uplatnění reklamace do pěti dnů po splnění poslední z povinností podle bodu VOP a to zasláním na emailovou adresu Klienta uvedenou Klientem při uplatnění reklamace, nejpozději však spolu s dokladem o vyřízení reklamace.

Společnost vydá Klientovi doklad o vyřízení reklamace nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace. Společnost zašle doklad o vyřízení reklamace Klientovi na emailovou adresu Klienta uvedenou Klientem při uplatnění reklamace.

Na základě rozhodnutí Klienta, které z jednotlivých práv podle bodu VOP použije, je Společnost povinna určit způsob vyřízení reklamace. Po určení způsobu vyřízení reklamace Společnost reklamaci vyřídí ihned, v odůvodněných případech lze reklamaci vyříditi i později. Vyřízení reklamace však nesmí trvat déle než 30 dnů ode dne uplatnění reklamace.

Společnost nenese odpovědnost a nebude plnit podmínky stanovené pro záruční reklamace při vadách způsobených neoprávněným používáním Internetové aplikace, pokud zjištěná vada vznikla z uvedených důvodů.

Společnost odpovídá za vady Kurzů a Klientovi v této souvislosti náleží práva podle § 622 a 623 občanského zákoníku.

ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Společnost Klienta upozorňuje, že poskytování Licence ke Kurzům je poskytováním Elektronického obsahu jinak než na hmotném nosiči a Klient s takovýmto poskytováním výslovně souhlasí.

Klient prohlašuje, že vyjádřením souhlasu podle bodu VOP ztrácí právo na odstoupení od smlouvy ohledně poskytování Licence ke Kurzu.

ALTERNATIVNÍ ŘEŠENÍ SPORŮ MEZI POSKYTOVATELEM A ZÁKAZNÍKEM

Klient má právo obrátit se na Společnost s žádostí o nápravu, pokud není spokojen se způsobem, kterým Společnost vyřešila jeho reklamaci nebo pokud se domnívá, že Společnost porušila jeho práva. Klient má právo podat návrh na zahájení alternativního řešení sporu subjektu alternativního řešení sporů, pokud Společnost na žádost podle první věty tohoto bodu odpověděla zamítavě nebo na ni neodpověděla do 30 dnů ode dne jejího odeslání. Subjektům alternativního řešení sporů je každá právnická osoba zapsaná v seznamu subjektů alternativního řešení spotřebitelských sporů vedeném Ministerstvem hospodářství ČR.

(<https://www.mpo.cz/cz/ochrana-spotrebitele/mimosoudni-reseni-spotrebitelskych-sporu-adr/seznam-subjektu-mimosoudniho-reseni-spotrebitelskych-sporu--171389/>).

Pokud má Klient dojem, že byla porušena jeho práva spotřebitelů je zároveň oprávněn podat na Společnost stížnost prostřednictvím online formuláře na podání stížnosti, tzv. platformy RSO (RSO = řešení sporů online), který je dostupný na odkazu:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>.

KONTAKTY

Telefonický kontakt a elektronický (emailový) kontakt na Společnost pro účely komunikace s Klientem jsou následující:

Mobil: +421 904 273 103

email: langbee@langbee.app

USTANOVENÍ K OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Terminologie použitá v obsahu tohoto článku má stejný význam, jaký má stejná terminologie použitá v obsahu GDPR a Zákona o ochraně osobních údajů.

Dotyčnou osobou se pro potřeby tohoto článku těchto VOP rozumí Klient. Provozovatelem je Společnost.

Společnost zpracovává osobní údaje Klienta, kterými jsou: jméno, příjmení, rok narození, bydliště v rozsahu ulice, číslo popisné, PSČ, město, země, dále e-mailová adresa, jazyk, ve kterém se vede Kurz, údaje o výsledcích Kurzu, IP adresa, ze které Klient používá Internetovou aplikaci, čas kdy Klient používá Internetovou aplikaci, dobu trvání užívání Internetové aplikace Klientem. Účelem zpracování osobních údajů podle tohoto bodu je shromažďování, uchovávání a zpracovávání osobních údajů Společností a jejich použití při úkonech v spojitosti s uzavřením a plněním smlouvy mezi Společností a Klientem, jejímž předmětem je zakoupení licence ke Kurzu jakož i za účelem zasílání newsletterů a propagačních e-mailů (přímý marketing) ohledně vlastních podobných výrobků a služeb ve smyslu § 62 odst. 3 zákona č. 351/2011 CFU o elektronických komunikacích v platném znění. Právním základem zpracování osobních údajů je právní skutečnost, že zpracování osobních údajů je nezbytné pro plnění smlouvy mezi Společností a Klientem. V případě zasílání newsletterů a propagačních e-mailů je právním základem zpracování osobních údajů oprávněný zájem Společnosti ve smyslu §13 odst. 1 písm. f) Zákona o ochraně osobních údajů, kterým je další nabídka vlastních podobných výrobků a služeb Společnosti.

Společnost zpracovává osobní údaje Klienta, kterými jsou: jméno, příjmení, rok narození, bydliště v rozsahu město a země, e-mailová adresa a IP adresa. Účelem zpracování osobních údajů podle tohoto bodu je registrace Klienta a vytvoření, vedení a správu Účtu Klienta. Právním základem zpracování osobních údajů je souhlas Klienta se zpracováním osobních údajů, který Společnosti udělí při registraci.

Klient prohlašuje, že veškeré osobní údaje o své osobě Společnosti poskytl svobodně a vážně a jeho vůle při tomto řízení byla skutečná a bez omylu a zároveň prohlašuje, že všechny jím poskytnuté osobní údaje jsou úplné, aktuální a pravdivé a týkají se pouze Klienta, který osobní údaje poskytuje.

Klient nese plnou odpovědnost za škody způsobené nesprávností nebo neaktuálností poskytnutých osobních údajů nebo uvedením osobních údajů o jiné osobě než je Klient.

Klient má právo udělený souhlas kdykoli písemně odvolat. Odvolání souhlasu je účinné dnem jeho doručení Společnosti.

Osobní údaje Klienta jsou chráněny v souladu s ustanoveními Zákona o ochraně osobních údajů a GDPR.

Společnost se zavazuje provést všechna opatření pro potřeby efektivního zabezpečení osobních údajů Klienta, jakož i k zabezpečení všech datových, databázových a poštovních souborů Klienta před jejich ztrátou, poškozením nebo zničením.

Společnost v souladu s ustanovením čl. 13 GDPR oznamuje Klientovi následující identifikační údaje pro potřeby kontaktování Společnosti ve věcech zpracování osobních údajů:

Identifikační údaje Provozovatele:

WocaBee, s.r.o., IČ: 09347801

Nové sady 988/2,

Staré Brno,

602 00 Brno, e-mail: langbee@langbee.app, tel.: +421 904 273 103,

Ve zvláštních případech, kdy je pro potřeby řádného použití Internetové aplikace potřebné a nezbytné poskytnout osobní údaje Klienta třetí osobě nebo přenést osobní údaje do třetí země, poskytne Společnost o této skutečnosti Klientovi informaci.

Společnost uchovává osobní údaje Klienta po celou dobu trvání smluvního vztahu mezi Společností a Klientem a tři roky po skončení jeho trvání.

Klient má při podezření, že jeho osobní údaje neoprávněně zpracovávají, právo podat Úřadu na ochranu osobních údajů České republiky návrh na zahájení řízení o ochraně osobních údajů podle ustanovení § 100 Zákona o ochraně osobních údajů.

Poskytnutí osobních údajů uvedených v bodech těchto VOP ze strany Klienta je potřebné pro uzavření smlouvy jako právního vztahu mezi Společností a Klientem z titulu objednávky podle těchto VOP. Poskytnutí osobních údajů uvedených v bodech těchto VOP ze strany Klienta je potřebné pro registraci Klienta.

V souvislosti se zpracováním osobních údajů má Klient následující práva:

Právo na přístup k osobním údajům podle čl. 15 GDPR: Klient má právo získat od Společnosti potvrzení o tom, zda se zpracovávají osobní údaje, které se ho týkají. Klient má právo získat přístup k těmto osobním údajům.

Právo na opravu osobních údajů podle čl. 16 GDPR: Klient má právo na to, aby Společnost bez zbytečného odkladu opravila nesprávné osobní údaje, které se Klienta týkají. S ohledem na účel zpracování osobních údajů má Klient právo na doplnění neúplných osobních údajů.

Právo na výmaz osobních údajů podle čl. 17 GDPR: Klient má právo na to, aby Společnost bez zbytečného odkladu vymazala osobní údaje, které se ho týkají, pokud Klient uplatnil právo na výmaz a pokud (A) osobní údaje již nejsou potřebné pro účel, pro který byly získány nebo jinak zpracovány, (B) Klient odvolá souhlas, na jehož základě se zpracování osobních údajů provádí, a neexistuje jiný právní základ pro zpracování osobních údajů, (C) Klient namítá zpracování osobních údajů a nepřevažují žádné oprávněné důvody pro zpracování osobních údajů nebo Klient namítá zpracovávání osobních údajů na účel přímého marketingu, (D) osobní údaje se zpracovávají nezákonně, (E) je důvodem pro výmaz splnění povinnosti podle GDPR, Zákona o ochraně osobních údajů, zvláštního předpisu nebo mezinárodní smlouvy, kterou je Česká republika vázáná, (F) se osobní údaje získávaly v souvislosti s nabídkou služeb informační společnosti.

Právo na omezení zpracování osobních údajů podle čl. 18 GDPR: Klient má právo na to, aby Společnost omezila zpracování osobních údajů o Klientovi pokud: (A) Klient namítá správnost osobních údajů, a to během období umožňujícího Společnosti ověřit správnost osobních údajů, (B) zpracování osobních údajů je nezákonné a Klient namítá vymazání osobních údajů a žádá místo toho omezení jejich použití, (C) Společnost již nepotřebuje osobní údaje pro účely zpracování osobních údajů, ale potřebuje je Klient na uplatnění právního nároku, (D) Klient namítá zpracování osobních údajů, a to až do ověření Klienta, jehož zpracování osobních údajů se omezí, je Společnost povinna informovat před tím, než nastane omezení zpracování osobních údajů a před tím, než se omezení zpracování osobních údajů ukončí.

Právo na informaci o opravě, výmazu nebo omezení zpracování osobních údajů podle čl. 19 GDPR: Společnost, pokud to Klient požaduje, je povinna informovat Klienta o příjemcích, kterým Společnost oznámila opravu osobních údajů, vymazání osobních údajů nebo omezení zpracování osobních údajů.

Právo na přenosnost osobních údajů podle čl. 20 GDPR: Klient má právo získat osobní údaje, které se ho týkají a které poskytl Společnosti, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu a má právo přenést tyto osobní údaje dalšímu provozovateli.

Právo namítat zpracování osobních údajů podle čl. 21 GDPR: Klient má právo namítat zpracování jeho osobních údajů z důvodu týkajícího se jeho konkrétní situace prováděné na právním základě z důvodu, že zpracování osobních údajů je nezbytné pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo z důvodu, že zpracování je nezbytné pro účel oprávněných zájmů společnosti nebo třetí strany, včetně profilování založeného na těchto ustanoveních. Společnost nesmí dále zpracovávat osobní údaje, pokud neprokáže nezbytné oprávněné zájmy na zpracování osobních údajů, které převažují nad právy nebo zájmy Klienta nebo důvody pro uplatnění právního nároku. Klient má právo namítat zpracování osobních údajů, které se ho týkají, za účelem přímého marketingu včetně profilování v rozsahu, v jakém souvisí s přímým marketingem.

Podle čl. 22 GDPR má Klient právo na to, aby se na něj nevztahovalo rozhodnutí, které je založeno výlučně na automatizovaném zpracování osobních údajů, včetně profilování a které má právní účinky, které se jej týká nebo jej obdobně významně ovlivňuje.

Podle čl. 34 GDPR má Klient právo, aby mu Společnost bez zbytečného odkladu oznámila porušení ochrany osobních údajů, pokud takové porušení ochrany osobních údajů může vést k vysokému riziku pro práva fyzické osoby.

Společnost je povinna poskytnout Klientovi na základě jeho žádosti informace podle čl. 13 GDPR a oznámení podle čl. 15 až 22 a čl. 34 GDPR, které se týkají zpracování jeho osobních údajů. Informace je Společnost povinna poskytnout v listinné podobě nebo elektronické podobě, zpravidla ve stejné podobě, v jaké byla podána žádost. Pokud o to požádá Klient, informace může Společnost poskytnout i ústně, pokud Klient prokáže svou totožnost jiným důvěryhodným způsobem. Společnost je při uplatňování práv podle čl. 15 až 22 GDPR povinna s Klientem plně spolupracovat.

Společnost je povinna poskytnout Klientovi informace podle bodů těchto VOP do jednoho měsíce od doručení žádosti Klienta. Uvedenou lhůtu může Společnost v odůvodněných případech s ohledem na komplexnost a počet žádostí prodloužit o další dva měsíce, a to i opakovaně. Společnost je povinna informovat Klienta o každém takovém prodloužení do jednoho měsíce od doručení žádosti spolu s důvody prodloužení lhůty.

Informace podle bodů těchto VOP poskytuje Společnost bezplatně.

Pokud je žádost Klienta zjevně neopodstatněná nebo nepřiměřená zejména pro její opakující se povahu, Společnost má právo požadovat od Klienta přiměřený poplatek zohledňující administrativní náklady na poskytnutí informací nebo přiměřený poplatek zohledňující administrativní náklady na oznámení nebo přiměřený poplatek zohledňující administrativní náklady na uskutečnění požadovaného opatření nebo odmítnout jednat na základě žádosti.

K omezení práv Klienta v souladu a podle čl. 23 GDPR a § 30 Zákona o ochraně osobních údajů Společnost informuje Klienta, pokud tím není ohrožen účel omezení.

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Pokud bude kterékoli ustanovení těchto VOP neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné, nezpůsobuje to neplatnost, neúčinnost ani nevymahatelnost ostatních ustanovení těchto VOP.

Klient objednááním Kurzu potvrzuje, že se před objednááním Kurzu způsobem přiměřeným použitému prostředku dálkové komunikace (internet) seznámil s obsahem Internetové stránky a těmito VOP a že s nimi souhlasí.

Společnost si vyhrazuje právo jednostranně měnit ustanovení těchto VOP. Změna účinnosti VOP nastává momentem jejich zveřejnění na Internetové stránce. Takto změněné VOP se nevztahují na smlouvy uzavřené před jejich vstupem v platnost.

Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti dnem 01.09.2020.