

# Všeobecné obchodné podmienky Obchodnej spoločnosti

WocaBee s.r.o.  
IČO 51 904 641  
so sídlom Majerníkova 1/B, 841 05 Bratislava  
(ďalej len „**Spoločnosť**“ v príslušnom gramatickom tvare)

platné a účinné pre potreby prevádzkovania Internetovej stránky a pre potreby udelenia súhlasov podľa týchto všeobecných obchodných podmienok (ďalej len „**VOP**“)

## 1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

- 1.1 Tieto VOP podrobne upravujú rámec právneho vzťahu medzi Spoločnosťou a Návštevníkom vznikajúceho pri prehliadaní obsahu Internetovej stránky a rámec právneho vzťahu medzi Spoločnosťou a Klientom vznikajúceho pri zakúpení Kurzu a udelení Licencie. Návštevník a Klient sú viazaní pravidlami upravenými týmito VOP od okamihu nadobudnutia postavenia Návštevníka alebo Klienta.
- 1.2 Pre vylúčenie pochybností sa ustanovuje, že na právny vzťah medzi Spoločnosťou a Návštevníkom sa vzťahujú ustanovenia týchto VOP určené pre Návštevníkov a na právny vzťah medzi Spoločnosťou a Klientom sa vzťahujú ustanovenia týchto VOP určené pre Návštevníkov a Klientov.
- 1.3 Právne vzťahy neupravené týmito VOP sa spravujú príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými a účinnými na území Slovenskej republiky, a to najmä ustanoveniami zákona č. 40/1964 Z.z. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Občiansky zákonník**“), zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zákon o predaji na diaľku**“), zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov, zákona č. 22/2004 Z.z. elektronickom obchode a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z.z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 284/2002 Z.z. v znení neskorších predpisov, zákona 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a zákona č. 185/2015 Z.z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov (ďalej aj ako „**Autorský zákon**“ v príslušnom gramatickom tvare).
- 1.4 Spoločnosť je obchodnou spoločnosťou založenou, vzniknutou a zapísanou v príslušných registroch v súlade s príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými a účinnými na území Slovenskej republiky a je oprávnená uskutočňovať podnikateľskú činnosť tak, aby mohla byť prevádzkovateľom Internetovej stránky a Internetovej aplikácie a zároveň aby mohla predávať Kurzy a udeliť Licenciu podľa týchto VOP.
- 1.5 Kontrolu dodržiavania právnych predpisov na ochranu spotrebiteľa uskutočňuje Slovenská obchodná inšpekcia. Príslušným kontrolným orgánom pre Bratislavský kraj je Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj, Prievozská 32, P.O. Box 5,820 07 Bratislava 27, Odbor výkonu dozoru.

## 2. DEFINÍCIE

- 2.1 **Internetová stránka** je pre účely týchto VOP internetová stránka, ktorej obsah sa Návštevníkom alebo Klientom zobrazí v štandardnom internetovom prehliadači po zadaní adresy domény v znení [www.langbee.app](http://www.langbee.app) alebo bude zobrazený po presmerovaní Návštevníkov alebo Klientov z inej internetovej stránky a ktorá je určená na použitie Internetovej aplikácie a na využitie Internetovej aplikácie Klientom. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností sa ustanovuje, že pod Internetovou stránkou sa pre účely týchto VOP rozumie každá časť Internetovej stránky identifikovaná cez adresu subdomény k adrese domény podľa prvej vety tohto odseku. Prevádzkovateľom Internetovej stránky

je Spoločnosť. Spoločnosť rozhoduje o Obsahu internetovej stránky, najmä rozhoduje o štruktúre Internetovej stránky, grafickom vyobrazení jej častí a celku, o zložení Obsahu internetovej stránky vrátane obsahu Kurzov, o rozsahu a umiestnení vyžadovaných a zverejnených informácií.

- 2.2 **Obsah internetovej stránky** je pre účely týchto VOP všetok multimediálny, grafický, textový alebo iný obsah odlišný od Internetovej aplikácie, ktorý sa Návštevníkovi alebo Klientovi zobrazí pri prehliadaní Internetovej stránky alebo pri prezeraní Internetovej stránky alebo pri využívaní Internetovej aplikácie okrem Obsahu klienta. Spoločnosť vykonáva všetky majetkové práva autorov alebo iných osôb, ktoré sa svojou tvorivou duševnou činnosťou podieľali na vytvorení predmetného obsahu a má zároveň všetky práva k Obsahu internetovej stránky, ktorý nie je ako predmet ochrany chránený právom z oblasti práva duševného vlastníctva. Vždy keď sa v týchto VOP použije pojem Obsah internetovej stránky, myslí sa tým obsah Internetovej stránky ako celok a zároveň každá jeho časť, ak nie je v týchto VOP ustanovené inak. Bez predchádzajúceho súhlasu Spoločnosti nemá Návštevník ani Klient právo Obsah internetovej stránky alebo ktorúkoľvek jeho časť použiť inak ako pri prezeraní Internetovej stránky alebo pri používaní Internetovej aplikácie v závislosti od tej skutočnosti, či ide o Návštevníka alebo o Klienta.
- 2.3 **Internetová aplikácia** je pre účely týchto VOP počítačový program vyjadrený jeho zdrojovým kódom, ktorý tvorí užívateľské rozhranie pre Klientov za účelom pri efektívnej výuke slovnej zásoby cudzieho jazyka podľa ponuky Spoločnosti. Účelom Internetovej aplikácie je vytvorenie možnosti pre Klientov učiť sa slovnú zásobu cudzích jazykov prostredníctvom Kurzov podľa ponuky Spoločnosti. Spoločnosť vykonáva všetky majetkové práva autorov alebo iných osôb, ktoré sa svojou tvorivou duševnou činnosťou podieľali na vytvorení predmetného počítačového programu a má k nemu zároveň všetky práva mimo režimu práva duševného vlastníctva. Vždy keď sa v týchto VOP použije pojem Internetová aplikácia, myslí sa tým Internetová aplikácia ako celok a zároveň každá jej časť, ak nie je v týchto VOP ustanovené inak. Bez predchádzajúceho súhlasu Spoločnosti nemá Návštevník ani Klient právo Internetovú aplikáciu alebo ktorúkoľvek jej časť použiť inak ako pri prezeraní Internetovej stránky alebo pri používaní Internetovej aplikácie v závislosti od tej skutočnosti, či ide o Návštevníka alebo o Klienta. Spoločnosť rozhoduje o Internetovej aplikácii, najmä rozhoduje o štruktúre Internetovej aplikácie a o funkcionalite Internetovej aplikácie.
- 2.4 **Kurzy** sú súbory balíkov na výučbu slovnej zásoby cudzieho jazyka zatriedené podľa úrovne a náročnosti, ktorých bližšia špecifikácia sa nachádza v ponuke Spoločnosti na Internetovej stránke. Objednaním a zaplatením Kurzú získa Klient právo používať Internetovú aplikáciu v rozsahu funkcionalít spadajúcich pod konkrétny Kurz a bude mu sprístupnený obsah Internetovej aplikácie prislúchajúci ku konkrétnemu Kurzú;
- 2.5 **Trial verzia internetovej aplikácie** je verzia Internetovej aplikácie, ktorá je určená na odskúšanie funkcionalít Internetovej aplikácie tak, aby Klient mohol nadobudnúť vedomosť o možnosti použitia príslušného Kurzú. Spoločnosť si vyhradzuje právo pre marketingové účely súvisiace s propagáciou Internetovej stránky a Internetovej aplikácie udeliť súhlas na použitie Internetovej aplikácie na obmedzenú dobu bezodplatne. Súhlas na použitie Trial verzie internetovej aplikácie má právo Spoločnosť udeliť doručením e-mailovej správy Klientovi, ktorý v objednávkovom formulári uvedie, že má záujem používať Trial verziu internetovej aplikácie, v ktorom bude uvedený unikátny kód umožňujúci použitie Trial verzie Internetovej aplikácie pre zvolený Kurz. Súhlas podľa tohto bodu sa vždy udeľuje ako nevýhradný s tým, že Klient má právo používať Trial verziu internetovej aplikácie v rozsahu funkcionalít dovolených Spoločnosťou pre ich použitie.
- 2.6 **Návštevník** je pre účely týchto VOP fyzická osoba, ktorá si v prostredí štandardného internetového prehliadača zadá do príkazového riadku adresu domény v znení [www.langbee.app](http://www.langbee.app) alebo adresu niektorej zo subdomén predmetnej adresy domény a dôjde k zobrazeniu Obsahu internetovej stránky alebo dôjde k presmerovaniu na Obsah internetovej stránky najmä, ale nie výlučne z prostredia internetových vyhľadávacích služieb alebo z inej internetovej stránky a zobrazí sa Obsah internetovej stránky.
- 2.7 **Klient** je pre účely týchto VOP fyzická osoba, ktorá kumulatívne (i) sa riadne zaregistrovala na Internetovej stránke (ii) riadne a úplne vyplnila a odoslala objednávkový formulár na Internetovej stránke v záujme zakúpiť si Kurz a získať Licenciu, (iii) zaplatila cenu za Kurz a udelenie Licencie, ak jej uhradenie je Spoločnosťou pre sprístupnenie Kurzú a udelenie Licencie vyžadované, a (iv) obdržala od Spoločnosti potvrdenie objednávky a bol jej sprístupnený vybraný Kurz. V prípade, že si Klient iba prezerá Internetovú stránku a nepoužíva Internetovú aplikáciu, považuje sa za

Návštevníka. Rozsah objednávkového formulára určuje Spoločnosť a ten je sprístupnený verejnosti prostredníctvom Internetovej stránky. Ak je Klientom fyzická osoba, ktorá v okamihu odoslania registračného formulára nedovŕšila vek 18 rokov, objednávkový a registračný formulár vyplní a odosiela zákonný zástupca Klienta, inak má Spoločnosť právo odoprieť umožnenie používania Internetovej aplikácie; nedodržanie podmienky podľa časti vety pred bodkočiarkou je porušením povinnosti Klienta s následkom vzniku práva na náhradu škody spôsobenej Spoločnosťou porušením uvedenej povinnosti v jej plnej výške.

- 2.8 **Klient pre Trial verziu internetovej aplikácie** je pre účely týchto VOP Klient, ktorý nemá povinnosť platby ceny za udelenie Licencie, keďže má právo využívať Trial verziu internetovej aplikácie za podmienok stanovených Spoločnosťou, a to najmä na obmedzenú dobu.
- 2.9 **Objednávateľ** je pre účely týchto VOP Návštevník, ktorý riadne a úplne vyplní a odošle Spoločnosti objednávkový formulár v súlade s ustanoveniami týchto VOP.
- 2.10 **Licenčný kód** je pre účely týchto VOP unikátny identifikátor, na základe ktorého bude Klientovi umožnené využívať zakúpený Kurz.
- 2.11 **Účet klienta** je pre účely týchto VOP pracovné prostredie Klienta, ku ktorému získa Klient prístup po nadobudnutí postavenia Klienta a ktoré slúži na používanie Internetovej aplikácie zo strany Klienta. Prístup ku každému Účtu klienta bude definovaný unikátnym spojením prihlasovacieho mena a hesla viažuceho sa k prihlasovaciemu menu sprístupnené iba Klientovi.
- 2.12 **Obsah účtu klienta** je pre účely týchto VOP grafický, textový, dátový alebo iný obsah vytvorený Klientom prostredníctvom Internetovej aplikácie ako osobitného programového prostredia sprístupneného Klientovi prostredníctvom Internetovej stránky s využitím Účtu klienta alebo uložený Klientom na úložisko dát určené Spoločnosťou pri používaní Internetovej aplikácie. Obsah účtu klienta nie je Obsahom internetovej stránky s tým, že je majetkom Klienta a za súlad Obsahu účtu klienta s príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými a účinnými na území Slovenskej republiky zodpovedá v plnom rozsahu spoločne Klient.
- 2.13 **Licencia** je pre účely týchto VOP nevýhradný súhlas, ktorý udeľuje Spoločnosť Klientovi, a to na použitie Internetovej aplikácie v rozsahu a spôsobom podľa tohto bodu. Udelením Licencie Spoločnosť udeľuje Klientovi súhlas na použitie Internetovej aplikácie v rozsahu zakúpeného Kurzu pre potreby výuky slovnej zásoby cudzieho jazyka podľa určenia Spoločnosti spôsobom, aký umožňuje funkcionality Internetovej aplikácie dostupná v čase používania Internetovej aplikácie. Licencia je odplatná, okrem prípadu, ak Spoločnosť nerozhodne o bezodplatnom udelení Licencie, udeľuje sa na dobu uvedenú v objednávke Klienta a trvá na území celého sveta. Za okamih udelenia Licencie sa považuje doručenie emailovej správy s informáciou o sprístupnení Kurzu na e-mailovú adresu uvedenú v objednávke Klienta. Klient nemá právo udeliť sublicenciu na použitie Internetovej aplikácie inej osobe.
- 2.14 **Technické zariadenie** je pre účely týchto VOP zariadenie obsahujúce hardwarové a softwarové vybavenie umožňujúce pripojenie sa k Internetovej stránke v prostredí elektronickej komunikačnej siete internet, prezeranie obsahu internetovej stránky a využívanie služby, najmä osobný počítač alebo notebook alebo tablet alebo smartphone. Technické zariadenie nemusí byť vo vlastníctve Klienta. Za jeho použitie v súvislosti s prezeraním Internetovej stránky alebo použitím Internetovej aplikácie zodpovedá výlučne osoba, ktorá Internetovú stránku prezerá alebo Internetovú aplikáciu používa.
- 2.15 **Elektronickým obsahom** sa pre účely týchto VOP rozumejú dáta vytvorené a poskytnuté v elektronickej podobe, najmä počítačové programy, aplikácie, hry, hudba, videá alebo texty;
- 2.16 **GDPR** je pre účely týchto VOP Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES.
- 2.17 **Zákon o ochrane osobných údajov** je pre účely týchto VOP zákon NR SR č. 18/2018 Z.z.

o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení.

### **3. PRAVIDLÁ PRE PREZERANIE INTERNETOVEJ STRÁNKY**

- 3.1 Návštevník má právo prezerat' si Obsah internetovej stránky s využitím Technického zariadenia.
- 3.2 Návštevník je povinný pri prezeraní Internetovej stránky a akejkoľvek časti Obsahu internetovej stránky postupovať takým spôsobom, aby svojim konaním nezasahoval do práv Spoločnosti alebo iných Návštevníkov alebo Klientov alebo tretích osôb. V prípade ak k takémuto zásahu dôjde, Návštevník zodpovedá za následok tohto zásahu samostatne, a to bez účasti Spoločnosti.
- 3.3 Návštevník nesmie z prostredia Internetovej stránky vykonať fyzické stiahnutie (tzv. download) Obsahu internetovej stránky alebo akejkoľvek jeho časti do Technického zariadenia nad rámec Obsahu internetovej stránky určeného Spoločnosťou na stiahnutie do Technického zariadenia ani si z obsahu Internetovej stránky vyhotovovať žiaden obrazový alebo zvukový alebo zvukovoobrazový záznam. V prípade, že Návštevník tieto svoje povinnosti poruší, zodpovedá za všetku škodu, ktorá vznikne Spoločnosti alebo iným Návštevníkom alebo Klientom alebo tretím osobám.
- 3.4 Návštevník má právo vykonať download tej časti Obsahu internetovej stránky, ktorú pre tento účel určí Spoločnosť s tým, že pri tomto postupe je povinný dodržať pokyny Spoločnosti. V prípade nedodržania pokynov Spoločnosti zaniká akékoľvek právo Návštevníka na náhradu prípadnej škody.
- 3.5 V prípade, že je Obsahom internetovej stránky priestor pre vyjadrenie názoru alebo iného vyjadrenia Návštevníka ku konkrétnej skutočnosti, Návštevník je rovnako povinný postupovať podľa ustanovenia bodu 3.2 týchto VOP. V prípade, že bude možné takýto zásah predpokladať alebo k nemu dôjde, Spoločnosť si vyhradzuje právo jednostranne takýto názor z Obsahu internetovej stránky odstrániť. Pre vylúčenie pochybností sa ustanovuje, že Spoločnosť nezodpovedá za akýkoľvek názor zobrazený prostredníctvom Internetovej stránky; za obsah názoru alebo iného vyjadrenia a prípadné porušenie všeobecne záväzných právnych predpisov platných a účinných na území Slovenskej republiky zodpovedá samostatne Návštevník.
- 3.6 Návštevník nesmie v diskusiách brániť iným diskutujúcim diskutovať alebo pridávať príspevky, nesmie zneužívať priestor určený na diskusiu najmä pre uskutočnenie propagácie svojej osoby, iných osôb, tovarov alebo služieb.
- 3.7 Návštevník nemá nárok na žiadnu odmenu za príspevok v diskusii alebo na fóre.
- 3.8 V prípade porušenia povinností Návštevníka je Spoločnosť oprávnená odstrániť akýkoľvek obsah, ktorý pridal do prostredia Internetovej stránky Návštevník.
- 3.9 Spoločnosť má právo ukladať do Technického zariadenia Návštevníka dočasné alebo trvalé súbory, tzv. cookies určené na uľahčenie komunikácie Spoločnosti s Návštevníkom. Uvedenú skutočnosť Návštevník potvrdí aj klikom na príslušný odkaz týkajúci sa udelenia súhlasu s ukladaním predmetných súborov do Technického zariadenia.
- 3.10 Povinnosti Návštevníka podľa tohto článku, ktoré sa vzťahujú na reguláciu konania Návštevníka vo vzťahu k Internetovej stránke sa vzťahujú primerane aj na reguláciu konania Klienta vo vzťahu k Internetovej aplikácii a konania Klienta pre Trial verziu internetovej aplikácie vo vzťahu k Trial verzii internetovej aplikácie.

### **4. REGISTRÁCIA**

- 4.1 Klient je oprávnený Internetovú aplikáciu používať až potom, ako sa zaregistruje prostredníctvom registračného formulára na Internetovej stránke.
- 4.2 Klient je povinný uviesť v registračnom formulári všetky povinné údaje v rozsahu určenom Spoločnosťou s tým, že je zároveň povinný uviesť údaje, ktoré sú správne, presné a pravdivé.
- 4.3 Podmienkou pre odoslanie registračného formulára je udelenie súhlasu so spracovaním osobných údajov s tým, že udelenie súhlasu sa vykoná zaškrtnutím príslušného políčka, tzv. „check boxu“. Za odoslanie registračného formulára sa považuje kliknutie na príslušné tlačidlo v rámci obsahu

Internetovej stránky, na základe ktorého bude vykonaná operácia odoslania formulára Spoločnosti.

- 4.4 Po odoslaní riadne vyplneného registračného formulára Spoločnosť vytvorí Klientovi Účet klienta.
- 4.5 Konkrétny účet je oprávnená používať len osoba, ktorej bol účet Spoločnosťou vytvorený, a teda osoba, ktorá vyplnila a odoslala Spoločnosti riadne vyplnený registračný formulár alebo v mene a na účet koho bol registračný formulár odoslaný zákonným zástupcom odosielateľa registračného formulára.
- 4.6 V prípade, že Spoločnosť zistí, že je odôvodnene možné predpokladať, že odoslaný registračný formulár nie je riadne vyplneným formulárom, Spoločnosť si vyhradzuje právo jednostranného zrušenia Účtu Klienta a nenávratného odstránenia celého Obsahu účtu klienta jeho vymazaním z úložiska dát. Spoločnosť v takomto prípade nezodpovedá za prípadnú škodu vzniknutú osobe, ktorá odoslala Spoločnosti registračný formulár bez toho, aby spĺňal parametre riadne vyplneného formulára.
- 4.7 Každá z osôb, ktoré sa rozhodnú na Internetovej stránke registrovať, sa má právo registrovať iba raz a používať Internetovú aplikáciu prostredníctvom jediného účtu; každý Účet klienta je viazaný na unikátny celok údajov o Klientovi podľa určenia Spoločnosti. V prípade, že sa už registrovaná osoba registruje opätovne, a to popri existencii iného na základe jeho registrácie vytvoreného účtu, Spoločnosť si vyhradzuje právo jednostranne odstrániť takto vzniknuté duplicitné účty. V takomto prípade, keďže ide o podmienku pre existenciu práva Klienta používať Internetovú aplikáciu, Klientovi nevzniká právo na náhradu prípadnej škody, ktorú v tejto súvislosti utrpí. V prípade opakovaného opätovného postupu, ktorého obsahom bude opätovná registrácia a vznik duplicitných účtov, Spoločnosť si vyhradzuje právo odstrániť každý Účet klienta a zároveň Obsah účtu klienta bez vzniku práva Klienta alebo uvedených osôb na náhradu akejkoľvek škody. Registrácia a používanie Trial verzie internetovej aplikácie sa nepovažuje za prípadnú duplicitu.
- 4.8 Spoločnosť si vyhradzuje právo jednostranne zmeniť spôsob registrácie v súlade s Obsahom internetovej stránky alebo v súvislosti s potrebami Spoločnosti alebo Klientov alebo tretích osôb a ochranou ich práv alebo oprávnených záujmov.
- 4.9 V prípade zrušenia Účtu klienta, Klient berie na vedomie a súhlasí s tým, že Spoločnosť nie je povinná odstraňovať jeho príspevky v diskusiách alebo fórach.

## **5. TRIAL VERZIA**

- 5.1 Spoločnosť si vyhradzuje právo popri objednávkovom formulári sprístupniť Návštevníkom aj formulár, ktorý umožní Návštevníkom objednať si Trial verziu internetovej aplikácie. Na využívanie Trial verzie internetovej aplikácie je taktiež potrebná registrácia na Internetovej stránke.
- 5.2 Po odoslaní riadne a úplne vyplneného objednávkového formulára určeného pre objednanie Trial verzie Internetovej aplikácie, Spoločnosť doručí e-mailovou správou Návštevníkovi unikátny kód, ktorý má Návštevník právo použiť pri za účel využitia Trial verzie Internetovej aplikácie. Okamihom doručenia unikátneho kódu Návštevník nadobúda postavenie Klienta pre Trial verziu internetovej aplikácie a má právo používať Trial verziu internetovej aplikácie v súlade s týmito VOP a jednostranným rozhodnutím Spoločnosti o dobe trvania práva používať Trial verziu internetovej aplikácie a o rozsahu funkcionality tejto verzie.

## **6. OBJEDNÁVKA**

- 6.1 Ak Návštevník prejaví záujem o udelenie odplatnej Licencie na používanie Internetovej aplikácie, má právo po registrácii na Internetovej stránke vyplniť objednávkový formulár vedený na Internetovej stránke s tým, že pri vyplňaní objednávkového formulára je Návštevník povinný postupovať tak, aby vyplnil riadne a úplne všetky údaje uvedené v predmetnom formulári. V rámci objednávkového formulára je Návštevník okrem iného povinný vybrať si Kurz, ktorý ma záujem objednať si.
- 6.2 Podmienkou pre odoslanie objednávkového formulára je okrem riadneho vyplnenia vyjadrenie výslovného súhlasu s týmito VOP s tým, že vyjadrenie súhlasu sa vykoná zaškrtnutím príslušného

políčka, tzv. „check boxu“.

- 6.3 Pri vyplňaní objednávkového formulára je Návštevník povinný postupovať tak, že ho vyplní úplne a riadne.
- 6.4 Spoločnosť po doručení riadne a úplne vyplneného objednávkového formulára podľa bodu 6.1 týchto VOP potvrdí objednávku doručením zálohovej faktúry s údajmi pre platbu v súlade s objednávkou Návštevníka.
- 6.5 Spoločnosť si vyhradzuje právo nepotvrdiť objednávku Návštevníka. Spoločnosť tak vykoná najmä, ale nie výlučne v prípade, že bude existovať odôvodnená obava hrozby ujmy na majetku alebo iných právach Spoločnosti alebo iných Návštevníkov, Klientov alebo tretích osôb.
- 6.6 Po úhrade ceny za udelenie Licencie Spoločnosť doručí Návštevníkovi e-mailovú správu obsahujúcu informáciu o sprístupnení Kurzu. Okamihom doručenia tejto e-mailovej správy dochádza k uzatvoreniu zmluvy a Návštevník nadobúda postavenie Klienta.
- 6.7 Spoločnosť si vyhradzuje právo jednostranne zmeniť spôsob objednávania v súlade s Obsahom internetovej stránky alebo v súvislosti s potrebami Spoločnosti alebo Klientov alebo tretích osôb a ochranou ich práv alebo oprávnených záujmov.
- 6.8 Ak Klient odovzdá Licenčný kód alebo následne generované alebo zvolené prihlasovacie údaje do svojho účtu inému Klientovi alebo tretej osobe, nesie samostatne a bez účasti Spoločnosti následky za prípadné škody alebo ujmu, ktoré jemu alebo Spoločnosti alebo inému Klientovi alebo tretej osobe vzniknú.
- 6.9 Klient berie na vedomie, že Kurzy sú časovo limitované. Na príslušnej podstránke Internetovej stránky bude Klient informovaný o lehote, počas ktorej Klient môže absolvovať príslušný Kurz. Márnym uplynutím lehoty na absolvovanie Kurzu, zaniká právo Klienta na dokončenie alebo ďalšie pokračovanie v Kurze. V prípade márneho uplynutia lehoty na absolvovanie Kurzu, Klient nemá nárok na vrátenie akýchkoľvek platieb od Spoločnosti a Spoločnosť nie je povinná Klientovi vrátiť akékoľvek platby. V prípade, že Klient Kurz absolvuje v rámci určenej lehoty, zostáva mu tento Kurz k dispozícii aj po uplynutí lehoty na jeho absolvovanie.

## **7. PRÁVA A POVINNOSTI SPOLOČNOSTI**

- 7.1 Spoločnosť má právo udeľovať Licenciu na používanie Internetovej aplikácie v súlade s aktuálnym cenníkom sprístupneným verejnosti prostredníctvom Internetovej stránky alebo bezodplatne, ak cena za udelenie Licencie nebola stanovená alebo má právo poskytnúť zľavu z ceny podľa vlastného rozhodnutia. O bezodplatnosti poskytovania Internetovej aplikácie a o dobe trvania poskytovania Internetovej aplikácie bezodplatne rozhoduje jednostranne Spoločnosť. V prípade bezodplatného poskytovania Internetovej aplikácie sa podmienka zaplatenia ceny za Internetovú aplikáciu pre nadobudnutie práv podľa týchto VOP neuplatní.
- 7.2 Spoločnosť vytvára Klientovi možnosť používať Internetovú aplikáciu v rozsahu podľa určenia Spoločnosti, a to výlučne pre potreby výuky slovnej zásoby cudzieho jazyka prostredníctvom Kurzov podľa ponuky Spoločnosti. Spoločnosť neodpovedá za výsledok procesu výuky a neposkytuje ani technické prostriedky pre možnosť používania Internetovej aplikácie.
- 7.3 Klient berie na vedomie a súhlasí s tým, že ak sa na Spoločnosť obráti orgán verejnej moci v súvislosti s vedením konkrétneho občianskeho, obchodného, správneho, trestného alebo iného konania, Spoločnosť je povinná poskytnúť tomuto orgánu všetky informácie, ktoré bude mať k dispozícii a poskytnutie týchto informácií sa nepovažuje za porušenie povinností Spoločnosti podľa týchto VOP.
- 7.4 Spoločnosť je povinná zabezpečiť, aby bola Internetová stránka prístupná bez výpadkov alebo iných prerušení. Za porušenie povinností Spoločnosti sa nepovažuje prerušenie alebo výpadok Internetovej stránky v dôsledku okolností vylučujúcich zodpovednosť v súlade s článkom 11 týchto VOP. Za porušenie povinností sa rovnako nepovažuje prerušenie alebo výpadok Internetovej stránky z dôvodu pravidelných alebo mimoriadnych servisných zásahov Spoločnosti.
- 7.5 Spoločnosť je povinná vykonať všetky úkony, ktoré od nej je možné objektívne zo strany Návštevníka alebo Klienta očakávať vzhľadom na povahu Internetovej aplikácie a zároveň vzhľadom na

podnikateľské, ekonomické a majetkové zázemie Spoločnosti za účelom predídenia vzniku škody na majetku Návštevníka alebo Klienta. Za škodu na majetku Návštevníka alebo Klienta, ktorá vznikla v dôsledku porušenia ich povinností, Spoločnosť nezodpovedá.

- 7.6 V prípade, že dôjde ku zmene skutočností, ktoré budú mať vplyv na možnosť používania Internetovej aplikácie, Spoločnosť sa zaväzuje, že o týchto skutočnostiach bude informovať Klientov, ktorých sa konkrétna zmena týka, a to formou e-mailovej správy, ak bude mať Spoločnosť k dispozícii e-mailovú adresu Klienta alebo písomne na adresu bydliska Klienta, ktoré oznámi Spoločnosti prostredníctvom riadne vyplneného formulára v procese registrácie Klienta alebo verejnou vyhláškou o tejto zmene prostredníctvom priestoru Internetovej stránky. V prípade, ak dôjde k zmene údajov na strane Klienta a Klient o tejto skutočnosti Spoločnosť neinformuje a zároveň v dôsledku tejto skutočnosti nebude možné zo strany Spoločnosti riadne si splniť svoju povinnosť podľa tohto bodu, Spoločnosť nezodpovedá za škodu, ktorá môže byť Klientovi spôsobená v dôsledku neinformovania Klienta.
- 7.7 Spoločnosť si vyhradzuje právo jednostranne doplniť alebo zmeniť tieto VOP pokiaľ to bude vyžadovať ochrana práv alebo oprávnených záujmov Spoločnosti, Návštevníkov, Klientov alebo tretích osôb.
- 7.8 V prípade, že Návštevník alebo Klient poruší niektorú zo svojich podstatných povinností podľa týchto VOP alebo opakovane poruší menej závažnú povinnosť podľa týchto VOP, Spoločnosť má právo jednostranne zrušiť Účet klienta a nenávratne odstrániť všetok obsah týchto účtov z úložiska dát; v takomto prípade Spoločnosť nezodpovedá za škodu, ktorá prípadne vznikne Klientovi v súvislosti s odstránením Účtu klienta. Spoločnosť si v takomto prípade zároveň vyhradzuje právo alternatívne zamedziť možnosti Klienta používať Účet klienta po dobu stanovenú Spoločnosťou.
- 7.9 Pre vylúčenie pochybností sa ustanovuje, že všetky Spoločnosťou zaznamenané informácie o konaní Klienta, najmä informácie o počte a časoch vstupov do účtov (Logy), o identifikácii IP adresy, ktorá bola použitá pre vstup do konkrétneho účtu, sú výlučným majetkom Spoločnosti a Spoločnosť má právo s nimi nakladať vo vzťahu k tretím osobám.

## **8. PRÁVA A POVINNOSTI KLIENTA**

- 8.1 Klient má všetky povinnosti Návštevníka podľa týchto VOP a zároveň voči Klientovi má Spoločnosť rovnaké práva ako voči Návštevníkovi.
- 8.2 Klient je povinný zaplatiť za udelenie Licencie Spoločnosti cenu v rozsahu a spôsobom v súlade s týmito VOP a platným cenníkom sprístupneným verejnosti prostredníctvom Internetovej stránky okrem prípadu, že je Licencia udelená bezodplatne.
- 8.3 Klient je povinný postupovať tak, aby nedošlo k neoprávnenému vstupu do jemu vytvoreného Účtu klienta osobou, ktorá na vstup do tohto účtu nie je oprávnená, najmä je povinný vykonať všetky opatrenia, aby zamedzili úniku údajov Licenčného kódu, prihlasovacieho mena a hesla, inak zodpovedá za všetku škodu, ktorú v dôsledku tejto skutočnosti utrpí Spoločnosť alebo Návštevník alebo iný Klient alebo tretia osoba.
- 8.4 Ak Klient zistí, že hrozí zásah do jeho práv alebo práv Spoločnosti alebo práv iného Klienta, Návštevníka alebo tretích osôb, je povinný o tejto skutočnosti bezodkladne upovedomiť Spoločnosť. Rovnakú povinnosť má Klient aj v prípade, že nadobudne vedomosť o už existujúcom zásahu do práv osôb podľa predchádzajúcej vety tohto bodu.
- 8.5 Klient má právo vykonať download konkrétnej časti Obsahu internetovej stránky určenej Spoločnosťou na jeho sťahovanie a zároveň pri používaní Internetovej aplikácie nahrávať na úložisko dát určené Spoločnosťou Obsah účtu klienta.
- 8.6 Obsah účtu klienta má Klient právo archivovať na dátovom úložisku určenom Spoločnosťou po dobu určenú Spoločnosťou s tým, že predmetný obsah je Klient povinný na vlastné náklady vysporiadať tak, aby ho mal právo použiť pri používaní Internetovej aplikácie. Klient má právo požiadať Spoločnosť o okamžité odstránenie svojho Účtu klienta alebo obsahu tohto účtu s tým, že Spoločnosť po obdržaní takejto požiadavky predmetný Účet klienta zruší a nenávratne odstráni predmetný obsah bezodkladne po doručení žiadosti zmazaním všetkých dát, ktoré sú súčasťou tohto obsahu. Zmazanie Obsahu účtu klienta má Spoločnosť právo odmietnuť v prípade, ak by jeho vykonaním

došlo k ujme na majetku alebo právach Spoločnosti, Návštevníkov, iných Klientov alebo tretích osôb.

- 8.7 Klient má právo používať Internetovú stránku tak, aby mohol riadne používať Internetovú aplikáciu a s takýmto použitím Internetovej stránky Spoločnosť vyslovuje svoj nevýhradný súhlas platný po dobu trvania právneho vzťahu medzi Spoločnosťou a Klientom podľa týchto VOP.
- 8.8 Klient nesmie v Obsahu účtu klienta bez predchádzajúceho písomného súhlasu Spoločnosti propagovať svoju osobu, tretie osoby, najmä konkurenčné internetové stránky alebo aplikácie so zameraním rovnakým alebo obdobným k zameraniu Internetovej stránky prevádzkovej Spoločnosťou alebo Internetovej aplikácie a nesmú propagovať tovary alebo služby alebo prístupovať iné informácie obchodnej povahy.
- 8.9 Klient zároveň súhlasí s tým, že mu budú zasielané informačné a propagačné e-mailové správy v súvislosti s Internetovou stránkou a Internetovou aplikáciou.
- 8.10 Klient je povinný pri používaní Internetovej aplikácie postupovať takým spôsobom, aby svojim konaním nezasahoval do práv Spoločnosti, Návštevníkov, iných Klientov alebo tretích osôb a konal v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými a účinnými na území Slovenskej republiky. V prípade ak dôjde k porušeniu tejto povinnosti, Klient zodpovedá za následok tohto zásahu samostatne, a to bez účasti Spoločnosti.
- 8.11 V prípade, že Spoločnosť zistí, že objektívne existuje predpoklad o tom, že Klient ukladá na úložisko dát určené Spoločnosťou pri používaní Internetovej aplikácie dáta, ktoré nesúvisia so zmyslom Internetovej aplikácie alebo zasahujú do práv Spoločnosti, Návštevníkov, iných Klientov alebo tretích osôb alebo sú v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými a účinnými na území Slovenskej republiky, Spoločnosť má právo jednostranne nenávratne odstrániť všetok Obsah účtu klienta z úložiska dát jeho zmazaním. Pred uskutočnením zrušenia predmetného Účtu klienta a nenávratným zmazaním predmetného obsahu Spoločnosť o zamýšľanom úkone Klienta môže upovedomiť. Spoločnosť v takomto prípade nezodpovedá za škodu, ktorá v dôsledku tohoto konania môže Klientovi vzniknúť.

## **9. PLATOBNÉ PODMIENKY A FAKTURÁCIA**

- 9.1 Spoločnosť má za udelenie Licencie právo na zaplatenie ceny podľa platného cenníka prístupného Spoločnosťou verejnosti prostredníctvom Internetovej stránky.
- 9.2 Spoločnosť si vyhradzuje právo prispôbovať ceny jednotlivým Kurzom, ktoré bude ponúkať Klientom a zároveň jednostranne meniť ceny za udelenie Licenciu pre budúce obdobie.
- 9.3 V prípade, že dôjde k zmene ceny za Licenciu, Spoločnosť je povinná rešpektovať cenu za udelenie Licencie podľa cenníka platného v dobe vzniku právneho vzťahu medzi Spoločnosťou a Klientom po dobu, počas ktorej má cena platiť.
- 9.4 Po doručení objednávkového formulára zo strany Objednávateľa Spoločnosť vystaví Objednávateľovi zálohovú faktúru, ktorou bude fakturovať cenu za udelenie Licencie. Objednávateľ nie je zálohovou faktúrou viazaný, avšak bez úhrady ceny za udelenie Licencie nedôjde k uzatvoreniu zmluvy a nenadobudne Objednávateľ postavenie Klienta.
- 9.5 Klient súhlasí s tým, že Spoločnosť má právo doručovať mu zálohovú faktúru a faktúru vo forme elektronickej faktúry, ktorou bude fakturovať cenu za udelenie Licencie v súlade s článkom 10 týchto VOP.
- 9.6 Klient má právo začať s používaním Internetovej aplikácie až po zaplatení ceny za udelenie Licencie. Objednávateľ sa stáva Klientom až po zaplatení ceny a po doručení emailovej správy s informáciou o sprístupnení Kurzov, a teda až po zaplatení ceny má právo používať Internetovú aplikáciu.
- 9.7 Cena sa považuje za zaplatenú okamihom jej pripísania na účet Spoločnosti uvedený v zálohovej faktúre.
- 9.8 Klient môže cenu uhradiť bankovým prevodom, platobnou kartou alebo v hotovosti.
- 9.9 V prípade oprávnenej reklamácie je vrátenie finančných prostriedkov možné rovnakým spôsobom,



akým bola platba uskutočnená.

## 10. USTANOVENIA K ELEKTRONICKEJ FAKTURÁCII

- 10.1 Spoločnosť má právo vydať a doručovať Klientovi elektronickú faktúru, ktorú bude Klient považovať za plnohodnotný účtovný doklad spôsobilý pre jeho zaradenie do účtovníctva Klienta s tým, že nebude vyžadovať od Spoločnosti zasielanie faktúry v jej písomnom vyhotovení.
- 10.2 Spoločnosť je povinná zabezpečiť, aby elektronická faktúra obsahovala všetky účtovné údaje vyžadované zákonom o účtovníctve a zákonom o dani z pridanej hodnoty.
- 10.3 Spoločnosť je povinná zabezpečiť prenos elektronickej faktúry ako účtovného záznamu pred jeho zneužitím, poškodením, zničením, neoprávnenými zásahmi doň a neoprávneným prístupom k nemu.
- 10.4 Elektronická faktúra určená na prenášanie Klientovi musí byť zabezpečená podpisovým záznamom, ktorým môže byť účtovnými jednotkami vzájomne uznávaný obdobný preukázateľný účtovný záznam v technickej forme.
- 10.5 Klient berie na vedomie a súhlasí s tým, že podpisovým záznamom sa rozumie účtovný záznam, ktorého obsahom je vlastnoručný podpis, alebo obdobný preukázateľný účtovný záznam nahrádzajúci vlastnoručný podpis v technickej forme. Za obdobný preukázateľný účtovný záznam nahrádzajúcim vlastnoručný podpis sa rozumie aj naskenovaný podpis osoby oprávnenej konať v mene a na účet Spoločnosti.
- 10.6 Klient je povinný pre prípad zmeny ktoréhokoľvek údajov obsiahnutého v riadne a úplne vyplnenom objednávkovom formulári, najmä adresy elektronickej pošty pre doručovanie elektronickej faktúry, bezodkladne po tejto zmene informovať Spoločnosť o novom aktuálnom údají tak, aby nedošlo k zmareniu účelu elektronickej fakturácie.
- 10.7 V prípade ak by došlo k akémukoľvek poškodeniu súboru, ktorého obsahom bude znenie elektronickej faktúry, či už v dôsledku jeho vytvárania alebo prenosu elektronickou komunikačnou sieťou internet, Klient je povinný o tejto skutočnosti Spoločnosť bezodkladne upovedomiť tak, aby nedošlo k zmareniu účelu elektronickej fakturácie ako takej. Neoznámenie tejto skutočnosti znamená, že plynú všetky lehoty a platia všetky skutočnosti uvedené v obsahu elektronickej faktúry, akoby k poškodeniu súboru nedošlo.
- 10.8 V prípade výhrady Klienta k obsahu elektronickej faktúry je Klient povinný bezodkladne po zistení skutočnosti zakladajúcej túto výhradu upovedomiť o tejto skutočnosti Spoločnosť za účelom vykonania opravy obsahovej časti elektronickej faktúry; Spoločnosť má právo vyjadriť sa, že výhrady Klienta neuznáva a uvedie dôvod tohto vyjadrenia.
- 10.9 Pre informovanie o zmenách údajov alebo pre uplatnenie výhrad a zasielanie vyjadrenia k týmto výhradám platí, že môže byť využitá elektronická forma komunikácie s využitím adres elektronickej pošty podľa riadne vyplneného registračného formulára.
- 10.10 Spoločnosť je v záujme zabezpečenia vierohodnosti elektronickej faktúry povinná:
  - (a) v obsahu elektronickej faktúry uviesť naskenovaný podpis osoby oprávnenej konať v mene a na účet Spoločnosti;
  - (b) pre doručovanie elektronickej faktúry využiť adresu elektronickej pošty Klienta podľa riadne vyplneného registračného formulára;
  - (c) zachovávať rovnaké grafické vyjadrenie znenia elektronickej faktúry ako používa pri faktúrach v ich listinnej podobe;
  - (d) elektronickú faktúru doručovať vo formáte s príponou súboru .pdf.

## 11. OKOLNOSTI VYLUČUJÚCE ZODPOVEDNOSŤ

- 11.1 Pre účely tejto zmluvy znamenajú okolnosti vylučujúce zodpovednosť Spoločnosti také mimoriadne a neodvratiteľné udalosti alebo okolnosti a ich bezprostredné následky, ktoré sú mimo kontrolu Spoločnosti a ktoré Spoločnosti zabránia alebo bezprostredne ovplyvnia riadne a úplné plnenie

povinností vyplývajúcich z týchto VOP. Týmito udalosťami môžu byť najmä, ale nie výlučne, živelné pohromy, vojna, sabotáž, teroristické akcie, blokáda, požiar, štrajk, epidémia, zlyhanie subdodávateľa a pod.. Rovnaké právne následky môže mať zmena všeobecne záväzných právnych predpisov, pokiaľ zásadným spôsobom ovplyvní plynulé pokračovanie právnych vzťahov regulovaných týmito VOP a nebude existovať ekonomicky únosná alternatíva.

## 12. PREDCHÁDZANIE ŠKODÁM A NÁHRADA ŠKODY

- 12.1 Spoločnosť a Klient sú povinní venovať zvýšenú pozornosť predchádzaniu škodám, a to najmä všeobecnej prevencii pred vznikom škôd. Klient je povinný oznámiť Spoločnosti prekážky, ktoré mu bránia alebo budú brániť v plnení povinností podľa týchto VOP a dôsledky neplnenia. Informácia musí byť podaná bez zbytočného odkladu potom, kedy sa Klient o prekážke dozvedel, alebo sa pri náležitej starostlivosti mohol dozvedieť.
- 12.2 Každý účastník právneho vzťahu má právo na náhradu škody spôsobenej v dôsledku porušenia povinností iným účastníkom právneho vzťahu okrem prípadu, ak je zodpovednosť vylúčená podľa týchto VOP.
- 12.3 V prípade, že dôjde k okolnosti vylučujúcej zodpovednosť Spoločnosti, Spoločnosť je povinná o týchto okolnostiach bezodkladne informovať Klienta.

## 13. RIEŠENIE SPOROV

- 13.1 Účastníci právneho vzťahu podľa týchto VOP sa zaväzujú prijať všetky dostupné opatrenia pre konkrétne riešenie akýchkoľvek nezhôd a sporov, ktoré môžu vzniknúť z neplnenia povinností povinnej osoby a vzniknutú situáciu riešiť vzájomným zmierom. Spory, ktoré by mohli vzniknúť v dôsledku neplnenia povinností podľa týchto VOP budú predmetom konania pred príslušným všeobecnými súdmi Slovenskej republiky a podľa všeobecne záväzných právnych predpisov platných a účinných na území Slovenskej republiky.

## 14. TRVANIE A UKONČENIE PRÁVNEHO VZŤAHU

- 14.1 Zmluva medzi Spoločnosťou a Klientom ohľadom zakúpenia Licencie k príslušnému Kurzu sa uzaviera na dobu určitú a to do dňa uplynutia lehoty na dokončenie príslušného Kurzu, o ktorej bude Klient informovaný pred odoslaním objednávkového formulára.
- 14.2 Účastníci právneho vzťahu sa môžu dohodnúť na jeho ukončení osobitnou dohodou.

## 15. REKLAMÁCIE

- 15.1 Reklamáciu zakúpeného Kurzu u Spoločnosti je možné vykonať poštou zaslaním písomnej informácie na adresu sídla Spoločnosti (ďalej len „**Adresa sídla**“) alebo zaslaním emailovej správy na emailovú adresu langbee@langbee.app. Pri uplatnení reklamácie je Klient povinný:
  - (i) oznámiť Spoločnosti kontaktné údaje (telefónne číslo, emailová adresa) pre účely reklamačného konania;
  - (ii) popísať vady, pre ktoré je Kurz predkladaný na reklamáciu; a
  - (iii) uskutočniť voľbu niektorého z práv podľa bodu 15.7 VOP.
- 15.2 Reklamácia sa považuje za uplatnenú splnením poslednej z povinností podľa bodu 15.1 VOP.
- 15.3 Spoločnosť vydá Klientovi potvrdenie o uplatnení reklamácie do piatich dní po splnení poslednej z povinností podľa bodu 15.1 VOP a to zaslaním na emailovú adresu Klienta uvedenú Klientom pri uplatnení reklamácie, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie.
- 15.4 Spoločnosť vydá Klientovi doklad o vybavení reklamácie najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Spoločnosť zašle doklad o vybavení reklamácie Klientovi na emailovú adresu Klienta

uvedenú Klientom pri uplatnení reklamácie.

- 15.5 Na základe rozhodnutia Klienta, ktoré z práv podľa bodu 15.7 VOP uplatňuje, je Spoločnosť povinná určiť spôsob vybavenia reklamácie. Po určení spôsobu vybavenia reklamácie Spoločnosť reklamáciu vybaví ihneď, v odôvodnených prípadoch možno reklamáciu vybaviť aj neskôr. Vybavenie reklamácie však nesmie trvať dlhšie ako 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie.
- 15.6 Spoločnosť nenesie zodpovednosť a nebude plniť podmienky stanovené pre záručné reklamácie pri vadách zapríčinených neoprávneným používaním Internetovej aplikácie, pokiaľ zistená vada vznikla z uvedených dôvodov.
- 15.7 Spoločnosť zodpovedá za vady Kurzov a Klientovi v tejto súvislosti patria práva podľa § 622 a 623 Občianskeho zákonníka.

## 16. ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

- 16.1 Spoločnosť Klienta upozorňuje, že poskytovanie Licencie ku Kurzom je poskytovaním Elektronického obsahu inak ako na hmotnom nosiči a Klient s takýmto poskytovaním výslovne súhlasí.
- 16.2 Klient vyhlasuje, že vyjadrením súhlasu podľa bodu 16.1 VOP stráca právo na odstúpenie od zmluvy ohľadom poskytovania Licencie ku Kurzu.

## 17. ALTERNATÍVNE RIEŠENIE SPOROV MEDZI POSKYTOVATEĽOM A ZÁKAZNÍKOM

- 17.1 Klient má právo obrátiť sa na Spoločnosť so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým Spoločnosť vybavila jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že Spoločnosť porušila jeho práva. Klient má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov, ak Spoločnosť na žiadosť podľa prvej vety tohto bodu odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania. Subjektom alternatívneho riešenia sporov je každá právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva SR (<https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebiteľskych-sporov-1/zoznam-subjektov-alternatívneho-riesenia-spotrebiteľskych-sporov-1>).
- 17.2 Ak má Klient dojem, že boli porušené jeho spotrebiteľské práva je zároveň oprávnený podať na Spoločnosť sťažnosť prostredníctvom online formulára na podanie sťažnosti, tzv. platformy RSO (RSO = riešenie sporov online), ktorý je dostupný na odkaze: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>.

## 18. KONTAKTY

- 18.1 Telefonický kontakt a elektronický (emailový) kontakt na Spoločnosť pre účely komunikácie s Klientom sú nasledovné:  
Mobil: +421 904 273 103                      email: langbee@langbee.app

## 19. USTANOVENIA K OCHRANE OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 19.1 Terminológia použitá v obsahu tohto článku má rovnaký význam, aký má rovnaká terminológia použitá v obsahu GDPR a Zákona o ochrane osobných údajov.
- 19.2 Dotknutou osobou sa pre potreby tohto článku týchto VOP rozumie Klient. Prevádzkovateľom je Spoločnosť.
- 19.3 Spoločnosť spracováva osobné údaje Klienta, ktorými sú: meno, priezvisko, rok narodenia, bydlisko v rozsahu ulica, popisné číslo, PSČ, mesto, krajina, ďalej e-mailová adresa, jazyk, v ktorom sa vedie Kurz, údaje o výsledkoch Kurzu, IP adresa, z ktorej Klient používa Internetovú aplikáciu, čas kedy Klient používa Internetovú aplikáciu, dobu trvania používania Internetovej aplikácie Klientom.

Účelom spracúvania osobných údajov podľa tohto bodu je zhromažďovanie, uchovávanie a spracúvanie osobných údajov Spoločnosťou a ich použitie pri úkonoch v spojitosti s uzatvorením a plnením zmluvy medzi Spoločnosťou a Klientom, ktorej predmetom je zakúpenie Licencie ku Kurzu ako aj za účelom zasielania newsletterov a propagačných e-mailov (priamy marketing) ohľadom vlastných podobných tovarov a služieb v zmysle § 62 ods. 3 zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v platnom znení. Právnym základom spracúvania osobných údajov je právna skutočnosť, že spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na plnenie zmluvy medzi Spoločnosťou a Klientom. V prípade zasielania newsletterov a propagačných e-mailov je právnym základom spracúvania osobných údajov oprávnený záujem Spoločnosti v zmysle §13 ods. 1 písm. f) Zákona o ochrane osobných údajov, ktorým je ďalšia ponuka vlastných podobných tovarov a služieb Spoločnosti.

- 19.4 Spoločnosť spracováva osobné údaje Klienta, ktorými sú: meno, priezvisko, rok narodenia, bydlisko v rozsahu mesto a krajina, e-mailová adresa a IP adresa. Účelom spracúvania osobných údajov podľa tohto bodu je registrácia Klienta a vytvorenie, vedenie a spravovanie Účtu Klienta. Právnym základom spracúvania osobných údajov je súhlas Klienta so spracovaním osobných údajov, ktorý Spoločnosti udelí pri registrácii.
- 19.5 Klient vyhlasuje, že všetky osobné údaje o svojej osobe Spoločnosti poskytol slobodne a vážne a jeho vôľa pri tomto konaní bola skutočná a bez omylu a zároveň vyhlasuje, že všetky ním poskytnuté osobné údaje sú úplné, aktuálne a pravdivé a týkajú sa iba Klienta, ktorý osobné údaje poskytuje.
- 19.6 Klient nesie plnú zodpovednosť za škody spôsobené nesprávnosťou alebo neaktuálnosťou poskytnutých osobných údajov alebo uvedením osobných údajov o inej osobe ako je Klient.
- 19.7 Klient má právo udelený súhlas kedykoľvek písomne odvolať. Odvolanie súhlasu je účinné dňom jeho doručenia Spoločnosti.
- 19.8 Osobné údaje Klienta sú chránené v súlade s ustanoveniami Zákona o ochrane osobných údajov a GDPR.
- 19.9 Spoločnosť sa zaväzuje vykonať všetky opatrenia pre potreby efektívneho zabezpečenia osobných údajov Klienta, ako aj k zabezpečeniu všetkých dátových, databázových a poštových súborov Klienta pred ich stratou, poškodením alebo zničením.
- 19.10 Spoločnosť v súlade s ustanovením čl. 13 GDPR oznamuje Klientovi nasledovné identifikačné údaje pre potreby kontaktovania Spoločnosti vo veciach spracúvania osobných údajov:  
**Identifikačné údaje Prevádzkovateľa:**  
WocaBee s.r.o., IČO 51 904 641  
so sídlom Majerníkova 1/B, 841 05 Bratislava  
e-mail: langbee@langbee.app, tel.č.: +421 904 273 103,
- 19.11 V osobitných prípadoch, ak je pre potreby riadneho použitia Internetovej aplikácie potrebné a nevyhnutné poskytnúť osobné údaje Klienta tretej osobe alebo preniesť osobné údaje do tretej krajiny, poskytne Spoločnosť o tejto skutočnosti Klientovi informáciu.
- 19.12 Spoločnosť uchováva osobné údaje Klienta po celú dobu trvania zmluvného vzťahu medzi Spoločnosťou a Klientom a tri roky po skončení jeho trvania.
- 19.13 Klient má pri podozrení, že jeho osobné údaje sa neoprávnenne spracúvajú, právo podať Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov podľa ustanovenia § 100 Zákona o ochrane osobných údajov.
- 19.14 Poskytnutie osobných údajov uvedených bode 19.3 týchto VOP zo strany Klienta je potrebné pre uzavretie zmluvy ako právneho vzťahu medzi Spoločnosťou a Klientom z titulu objednávky podľa týchto VOP. Poskytnutie osobných údajov uvedených bode 19.4 týchto VOP zo strany Klienta je potrebné pre registráciu Klienta.
- 19.15 V súvislosti so spracúvaním osobných údajov má Klient **nasledovné práva:**

**Právo na prístup k osobným údajom podľa čl. 15 GDPR:** Klient osoba má právo získať od Spoločnosti potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje, ktoré sa ho týkajú. Klient má právo

získať prístup k týmto osobným údajom.

**Právo na opravu osobných údajov podľa čl. 16 GDPR :** Klient má právo na to, aby Spoločnosť bez zbytočného odkladu opravila nesprávne osobné údaje, ktoré sa Klienta týkajú. So zreteľom na účel spracúvania osobných údajov má Klient právo na doplnenie neúplných osobných údajov.

**Právo na výmaz osobných údajov podľa čl. 17 GDPR:** Klient má právo na to, aby Spoločnosť bez zbytočného odkladu vymazala osobné údaje, ktoré sa ho týkajú, ak Klient uplatnil právo na výmaz a ak (A) osobné údaje už nie sú potrebné na účel, na ktorý sa získali alebo inak spracúvali, (B) Klient odvolá súhlas, na základe ktorého sa spracúvanie osobných údajov vykonáva, a neexistuje iný právny základ pre spracúvanie osobných údajov, (C) Klient namieta spracúvanie osobných údajov a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie osobných údajov alebo Klient namieta spracúvanie osobných údajov na účel priameho marketingu, (D) osobné údaje sa spracúvajú nezákonne, (E) je dôvodom pre výmaz splnenie povinnosti podľa GDPR, Zákona o ochrane osobných údajov, osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná, (F) sa osobné údaje získavali v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti.

**Právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov podľa čl. 18 GDPR:** Klient má právo na to, aby Spoločnosť obmedzila spracúvanie osobných údajov o Klientovi ak: (A) Klient namieta správnosť osobných údajov, a to počas obdobia umožňujúceho Spoločnosti overiť správnosť osobných údajov, (B) spracúvanie osobných údajov je nezákonné a Klient namieta vymazanie osobných údajov a žiada namiesto toho obmedzenie ich použitia, (C) Spoločnosť už nepotrebuje osobné údaje na účel spracúvania osobných údajov, ale potrebuje ich Klient na uplatnenie právneho nároku, (D) Klient namieta spracúvanie osobných údajov, a to až do overenia, či Klienta. Klienta, ktorého spracúvanie osobných údajov sa obmedzí, je Spoločnosť povinná informovať pred tým, ako nastane obmedzenie spracúvania osobných údajov a pred tým ako sa obmedzenie spracúvania osobných údajov ukončí.

**Právo na informáciu o oprave, výmaze alebo obmedzení spracúvania osobných údajov podľa čl. 19 GDPR:** Spoločnosť v prípade, ak to Klient požaduje, je povinná informovať Klienta o príjemcoch, ktorým Spoločnosť oznámila opravu osobných údajov, vymazanie osobných údajov alebo obmedzenie spracúvania osobných údajov.

**Právo na prenosnosť osobných údajov podľa čl. 20 GDPR:** Klient má právo získať osobné údaje, ktoré sa ho týkajú a ktoré poskytol Spoločnosti, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a má právo preniesť tieto osobné údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi.

**Právo namietať spracúvanie osobných údajov podľa čl. 21 GDPR:** Klient má právo namietať spracúvanie jeho osobných údajov z dôvodu týkajúceho sa jeho konkrétnej situácie vykonávané na právnom základe z dôvodu, že spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo z dôvodu, že spracúvanie je nevyhnutné na účel oprávnených záujmov Spoločnosti alebo tretej strany, vrátane profilovania založeného na týchto ustanoveniach. Spoločnosť nesmie ďalej spracúvať osobné údaje, ak nepreukáže nevyhnutné oprávnené záujmy na spracúvanie osobných údajov, ktoré prevažujú nad právami alebo záujmami Klienta alebo dôvody na uplatnenie právneho nároku. Klient má právo namietať spracúvanie osobných údajov, ktoré sa ho týkajú, na účel priameho marketingu vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s priamym marketingom.

- 19.16 Podľa čl. 22 GDPR má Klient právo na to, aby sa na neho nevzťahovalo rozhodnutie, ktoré je založené výlučne na automatizovanom spracúvaní osobných údajov vrátane profilovania a ktoré má právne účinky, ktoré sa jej týkajú alebo ju obdobne významne ovplyvňujú.
- 19.17 Podľa čl. 34 GDPR má Klient právo, aby mu Spoločnosť bez zbytočného odkladu oznámila porušenie ochrany osobných údajov, ak takéto porušenie ochrany osobných údajov môže viesť k vysokému riziku pre práva fyzickej osoby.
- 19.18 Spoločnosť je povinná poskytnúť Klientovi na základe jeho žiadosti informácie podľa čl. 13 GDPR a oznámenia podľa čl. 15 až 22 a čl. 34 GDPR, ktoré sa týkajú spracúvania jeho osobných údajov. Informácie je Spoločnosť povinná poskytnúť v listinnej podobe alebo elektronickej podobe, spravidla

v rovnakej podobe, v akej bola podaná žiadosť. Ak o to požiada Klient, informácie môže Spoločnosť poskytnúť aj ústne, ak Klient preukáže svoju totožnosť iným hodnoverným spôsobom. Spoločnosť je pri uplatňovaní práv podľa čl. 15 až 22 GDPR povinná poskytnúť Klientovi súčinnosť.

- 19.19 Spoločnosť je povinná poskytnúť Klientovi informácie podľa bodu 19.18 týchto VOP do jedného mesiaca od doručenia žiadosti Klienta. Uvedenú lehotu môže Spoločnosť v odôvodnených prípadoch s ohľadom na komplexnosť a počet žiadostí predĺžiť o ďalšie dva mesiace, a to aj opakovane. Spoločnosť je povinná informovať Klienta o každom takom predĺžení do jedného mesiaca od doručenia žiadosti spolu s dôvodmi predĺženia lehoty.
- 19.20 Informácie podľa bodu 19.18 týchto VOP poskytuje Spoločnosť bezodplatne.
- 19.21 Ak je žiadosť Klienta zjavne neopodstatnená alebo neprimeraná najmä pre jej opakujúcu sa povahu, Spoločnosť má právo požadovať od Klienta primeraný poplatok zohľadňujúci administratívne náklady na poskytnutie informácií alebo primeraný poplatok zohľadňujúci administratívne náklady na oznámenie alebo primeraný poplatok zohľadňujúci administratívne náklady na uskutočnenie požadovaného opatrenia, alebo odmietnuť konať na základe žiadosti.
- 19.22 O obmedzení práv Klienta v súlade a podľa čl. 23 GDPR a § 30 Zákona o ochrane osobných údajov Spoločnosť informuje Klienta, ak tým nie je ohrozený účel obmedzenia.

## **20. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

- 20.1 Ak bude ktorékoľvek ustanovenie týchto VOP neplatné, neúčinné alebo nevymáhateľné, nespôsobuje to neplatnosť, neúčinnosť ani nevymáhateľnosť ostatných ustanovení týchto VOP.
- 20.2 Klient objednaním Kurzu potvrdzuje, že sa pred objednaním Kurzu spôsobom primeraným použitému prostriedku diaľkovej komunikácie (internet) oboznámil s obsahom Internetovej stránky a týmito VOP a že s týmito súhlasí.
- 20.3 Spoločnosť si vyhradzuje právo jednostranne meniť ustanovenia týchto VOP. Zmena účinnosti VOP nastáva momentom ich zverejnenia na Internetovej stránke. Takto zmenené VOP sa nevzťahujú na zmluvy uzatvorené pred nadobudnutím ich účinnosti.
- 20.4 Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 01.09.2020.